

iWE 280

EFT POS ÖZELLİKLİ
YENİ NESİL
SEYYAR YAZARKASA

Kullanım Kılavuzu



ingenico
Smart
terminals

İÇİNDEKİLER

1.	Giriş	6
2.	Paketin Açılması	7
3.	Uyarılar	9
3.1.	Güvenlik	9
3.2.	Yazarkasa Güvenliği	9
3.3.	YazarkasaPOS	10
3.3.1.	Teknik Özellikler	10
4.	Kurulum ve Bağlantı	12
4.1.	Çalışma ve Depolama Şartları	12
4.2.	Terminalin İletişim ve Şarj Ünitesi Üzerine Konulması	12
4.3.	Terminalin Micro USB Bağlantısı	12
4.4.	Terminal Pilinin (Batarya) Takılması	13
4.5.	Terminal Pilinin (Batarya) Şarj Edilmesi	13
4.5.1.	Batarya Ne Zaman Şarj Edilmelidir?	13
4.5.2.	Batarya Nasıl Şarj Edilmelidir?	13
4.6.	EKÜ (Elektronik Kayıt Ünitesi) Takılması	14
4.7.	SIM Kartın Takılması	14
4.8.	Micro SD Hafıza Kartın Takılması (Opsiyonel)	15
5.	Kağıt Takılması	16
6.	Günlük Kullanım	17
6.1.	Tuş Takımı Fonksiyonları	17
6.2.	Kart Yerleştirme	17
6.2.1.	Manyetik Kart Okuma	17
6.2.2.	Akıllı Kart Okuma	17
6.2.3.	Temassız Okuyucu (Contactless)	17
6.2.4.	Barkod Okuyucu (Fabrika Opsiyonudur)	18
7.	İletişim ve Şarj Ünitesi Dış Bağlantıları	18
7.1.	İletişim ve Şarj Ünitesi Dış Bağlantıları	18
7.2.	İletişim ve Şarj Ünitesi İç Bağlantıları	19

Bu kullanım kılavuzunda kullanılan görseller ve ekranlar satın alınan ürünün özelliklerine bağlı olarak farklılık gösterebilir ve Ingenico tarafından önceden bildirilmeksizin değişiklik gösterebilir. Kullanım kılavuzunun en son sürümü için www.ikasa.com.tr adresine bakınız.

8.	Bakım	20
8.1.	Kağıt Rulo	20
8.2.	Terminalin Temizlenmesi	20
8.3.	Taşıma ve Depolama	20
8.4.	Basit Arıza ve Çözümleri	21
9.	Yazarkasa Menü Genel Görünüm	22
10.	Yazarkasa Menü	23
10.1.	Parametre Yükleme	23
10.1.1.	Bağlantı Ayarları	24
10.2.	Cihaz Malileştirme	24
10.3.	Kasiyer İşlemleri	25
10.4.	Banka Uygulamaları	25
10.5.	Yazarkasa Raporları	25
10.5.1.	Z Raporu	26
10.5.2.	X Raporu	27
10.5.3.	EKÜ Raporları	28
10.5.4.	Mali Raporlar	29
10.5.5.	Günlük Hafıza Raporu	30
10.6.	Yazarkasa Ayarları	31
10.6.1.	Parametre Yükleme	31
10.6.2.	Bağlantı Ayarları	31
10.6.3.	GİB İşyeri Bilgisi	32
10.6.4.	Parametre Yazdır	32
10.6.5.	Programlama	32
10.6.6.	Kasiyer İşlemleri	35
10.6.7.	Oto Z Raporu Zamanı	35
10.6.8.	Yönetici Şifre	35
10.6.9.	Cihaz Ayarları	36
10.7.	Servis Menü	36
10.7.1.	Cihaz Modu	37
10.7.2.	Cihaz Bilgileri & Rapor	38
10.7.3.	Uzaktan Yükleme	39

10.7.4.	EKÜ Kaydı Sıfırla	38
10.7.5.	Tarih / Saat	39
10.7.6.	Servis Kart Şifresi	39
10.7.7.	Yönetici Şifre	39
11.	Yazarkasa Satış İşlemleri	40
11.1.	Tek Ürün Satış	40
11.2.	Ara Toplam	40
11.3.	Çoklu Ürün Satışı	41
11.4.	Kredili Satış	41
11.5.	Çarpma İşlemleri (Katlı) Satış	42
11.6.	Yüzde (-%) İndirimli Satış	42
11.7.	Yüzde (+%) Artırım Satış	43
11.8.	Parçalı Ödeme	43
11.9.	Döviz İle Ödeme	44
11.10.	PLU İle Satış	44
11.11.	Tutar İndirimli Satış	44
11.12.	Fatura No Girerek İşlem	45
12.	Yazarkasa İptal İşlemleri	45
12.1.	İptal (Önceki Satış İşlemlerinin İptali)	45
12.2.	Tek Satır İptal	46
13.	EFT Pos Özellikli Yazarkasa Uyarı ve Hata Mesajları	46
14.	iCiro	47
14.1.	iCiro Nedir?	47
14.2.	iCiro Android ve iTunes Market'te	47
14.3.	iCiro Üyelik Başlatma	48
14.4.	iCiro Cep Telefonundan İzleme	49
15.	Aksesuarlar	50
15.1.	Para Çekmecisinin Kurulumu	50
15.2.	Dokunmatik Ekran Kalemi Montajı	51
	Index	54

1. GİRİŞ



Ingenico EFT POS özellikli ödeme kaydedici cihazı seçtiğiniz için teşekkür ederiz.

Bu kullanım kılavuzunu dikkatle okumanızı tavsiye ederiz. Dökümanda güvenlik önlemlerinin yanı sıra paket içeriği, açılışı, kuruluş ve bakımı ile ilgili bilgilere yer verilmiştir.

EFT POS özellikli ödeme kaydedici cihazınızı kolay, rahat ve güvenle kullanabilmeniz için size rehber olacak bu kılavuzu dikkatlice okuyunuz ve tekrar kullanabilmek için saklayınız.



DİKKAT

Ürün ile ilgili garanti ve güvenlik sorunu yaşamamak için sadece kutu içinden çıkan güç kaynağını kullanınız ve gerekli durumlarda ürünü bakım, onarım için sadece yetkili kişi ve servislerle teslim ediniz. **Bu talimatlara uyulmaması üreticinin garanti konusundaki sorumluluğunu geçersiz kılar.**

2. PAKETİN AÇILMASI



UYARI

iWE280 EFT POS özellikli ödeme kaydedici cihazınızı yetkili servis personeli gelmeden kullanmayınız. Paketin yetkili servis personeli tarafından dikkatlice açılmasını sağlayınız. Ürün tekrar sevk edilmek istenirse bu paket kullanılabilir.

Aşağıda belirtilen ürünler iWE280 paketi içerisinde bulunmaktadır.

- 1) iWE280 Yazarkasa
- 2) Kullanım ve Kurulum Kılavuzu
- 3) Sık Sorulan Sorular Dökümanı
- 4) Adaptör
- 5) Pil
- 6) İletişim ve Şarj Ünitesi
- 7) EKÜ (Elektronik Kayıt Ünitesi)
- 8) 1 Adet Rulo Kağıt
- 9) SIM Kart*
- 10) Ruhsatname
- 11) Garanti Belgesi
- 12) Yazarkasa Dilekçesi
- 13) SAM Kart (Mali Sertifika)



1

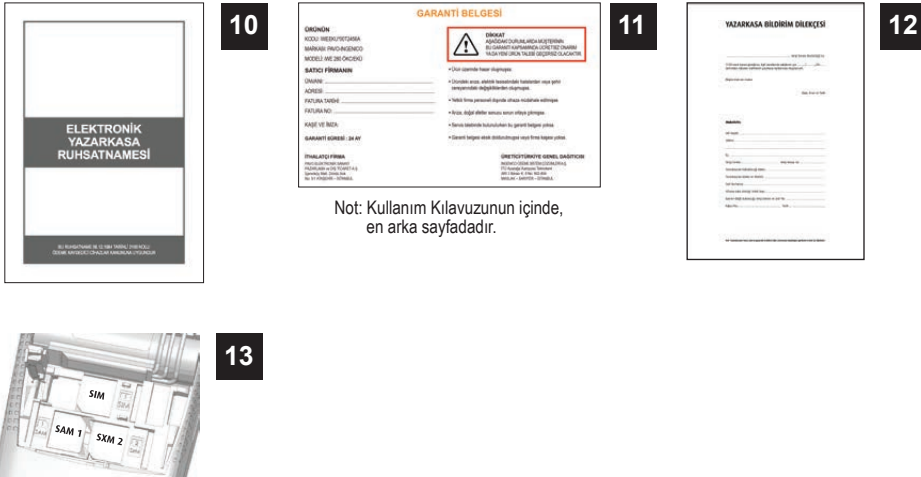


2



3

*SIM kart, üzerinde banka uygulaması çalışan cihazlarla birlikte temin edilir. Banka uygulaması istemeyen işyerleri SIM kartlarını kendileri temin etmelidir. Anlaşmalı operatörlerden yeni alınacak hattın Ingenico APN tanımı yapılması gerekir. Bu durumda lütfen çağrı merkezimizi arayınız.



Not: Kullanım Kılavuzunun içinde,
en arka sayfadır.



DİKKAT

Adaptör iWE280 ödeme kaydedici cihazında kullanılmak üzere INGENICO tarafından özel olarak tasarlanmıştır. Başka bir adaptör kullanmayınız.

3. UYARILAR

3.1. GÜVENLİK

Açma/Kapatma

Cihaz, seyyar kullanım için pilli olarak tasarlandığından, sadece kullanım gerektirdiği zamanlarda açılması batarya kullanımından tasarruf sağlar. Terminal kapalıyken yeşil giriş tuşuna basılarak açılır. Kapatmak için sarı (silme) tuşa basılır ve "Cihaz kapatılacak?" sorusuna giriş yapılarak kapatılması sağlanır.

Elektrik Bağlantısı

Adaptör iWE280 ödeme kaydedici cihazında kullanılmak üzere INGENICO tarafından özel olarak tasarlanmıştır. Başka bir adaptör kullanmayınız.



UYARI

Bu ürün, TS EN 55022 standardına göre A sınıfı bir üründür. Ev ve benzeri ortamlarda bu ürün, kullanıcının uygun önlemler alması gerekebileceği radyo girişimine neden olabilir.

SAM/SIM ve Micro SD Hafıza Kart Koruyucu Kapağı

Terminalin altındadır. SIM, SAM ve hafıza kartlarının kaybolmaması ve terminalin alt iç kısmının hasar görmemesi için kullanım sırasında açılmamalıdır.



UYARI

Kutudan çıkan SIM ve SAM kartları GİB tarafından belirlenen yazarkasaPOS kullanımı için özeldir. Kesinlikle başka amaç için kullanılamaz.

3.2. YAZARKASA GÜVENLİĞİ

Cihazın kutusu açıldıktan sonra ekranında hata mesajı olup olmadığı kontrol edilmelidir. Hata mesajı olması durumunda yetkili teknik servisten yardım alınması gerekmektedir.



DİKKAT

Kart sahibinin PIN kodunu asla sormayınız. Kart sahibi tarafından PIN girişi yapılırken Yazarkasa-POS'u tam ve güvenli bir şekilde uzatınız.

3.3. YAZARKASAPOS

**DİKKAT**

EFT POS özellikli yazarkasanızın kullanım öncesi gerekli kurulum ve programlama işlemleri için size en yakın yetkili servisi çağırınız.

3.3.1. TEKNİK ÖZELLİKLER

Ağırlık	456 g
Ölçüler	208x80x63 mm (uzunluk x genişlik x yükseklik)
Çalışma Ortam Sıcaklığı	-10°C +45°C
Güç Kaynağı	Harici adaptor 12V 2,5 A
Güç Kaynağı Giriş Voltajı	100-240VCA-50-60 Hz
Güç Kaynağı Max. Akım	2,5 A
Yazıcı Tipi	2" termal yazıcı max. 42 karakter
Yazma Hızı	30 satır / sn.
Yazıcı Kağıt Genişliği	58 mm / 57 mm
Gösterge Tipi (kasiyer)	3,5" Q VGA dokunmatik ekran
Müşteri Göstergesi	Grafik LCD 128x64 çözünürlüğe sahip gösterge
Klavye	4x4 tuş takımı ve dokunmatik ekran üzerinde sanal klavye
Fiş Toplamı Kapasitesi	12 hane
Kümülatif Toplam Kapasitesi	12 hane
Kümülatif KDV Kapasitesi	12 hane
Kısım Sayısı	8 adet
Kısım Adı Giriş	24 alfanümerik karakter

PLU Sayısı	20.000 adet
Kısım Fiyat Giriş Kapasitesi	8 hane
KDV Tablosu	Her kısma farklı KDV tanımlaması yapılarak toplam 8 ayrı KDV oranı girilebilmektedir.
Kasiyer Sayısı	4
Kullanıcı Şifresi	4 hane
Mali Hafıza	15 yıl
Z Raporu Sayısı (max)	6000
Z Raporu Sayacı	4 hane
Çevre Birimleri USB Bağlantı	Micro USB Host & Slave
Base Üzerinden Bağlantı	Ethernet, RS 232, Çekmece, Modem
Kullanım Ömrü	15 yıl
EKÜ Hafıza Kapasitesi	3 milyon satır
EKÜ Boyutları	43 mm x 33 mm
Saklama, Depolama Koşulları	Doğrudan gün ışığına maruz kalmamalı, kuru ve temiz bir yerde saklanmalıdır.

İLETİŞİM ve ŞARJ ÜNİTESİ

Ağırlık	Yaklaşık 150 g
Ölçüler	141x88x45 mm (uzunluk x genişlik x yükseklik)

4. KURULUM VE BAĞLANTI

4.1. ÇALIŞMA VE DEPOLAMA ŞARTLARI

ÇALIŞMA DEĞERLERİ

Ortam Sıcaklığı	-10°C +45°C
Maksimum Bağıl Nem	+40°C'de %85

DEPOLAMA ŞARTLARI

Depolama Sıcaklığı	-20°C +55°C
Maksimum Bağıl Nem	+55°C'de %85

4.2. TERMİNALİN İLETİŞİM VE ŞARJ ÜNİTESİ ÜZERİNE KONULMASI



4.3. TERMİNALİN MICRO USB BAĞLANTISI

Mikro USB konnektör terminalin sol tarafında bulunmaktadır. Bu konnektör hem HOST hem de SLAVE bağlantı sağlayabilmektedir.



DİKKAT

Kullanılmayan durumlarda Mikro USB soket koruma kapağını açık bırakmayınız. Kullanılmak istendiğinde kapağı açıp saat yönünde çeviriniz ve kullanımı bittikten sonra kapatınız.

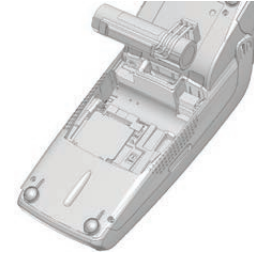
4.4. TERMİNAL PİLİNİN (BATARYA) TAKILMASI

UYARI

Pil bağlantısı için terminalin arkasındaki kapağı açınız ve resimde gösterildiği şekilde konnektörü yuvaya takınız.

Pilin yerine doğru bir şekilde oturduğundan emin olunuz.

Kabloların doğru şekilde yerleştiğini kontrol ediniz. Alt koruyucu kapağı kapatınız.



Özellikleri	Li-ion 2200 mAh
Şarj	1,5 saatte % 50 kapasite; 4 saat sonunda tam kapasite şarj edilir.

4.5. TERMİNAL PİLİNİN (BATARYA) ŞARJ EDİLMESİ

4.5.1. BATARYA NE ZAMAN ŞARJ EDİLMELİDİR?

Günlük kullanımlarda pil değeri ekranda gösterilmektedir ve pil seviyesi %10'un altına inmeden şarj işlemi iletişim ve Şarj Ünitesi üzerine konularak yapılmalıdır.



UYARI

Pil seviyesinin düşük olması yazarkasa yazıcısının performansını düşürebilir. Pilin bitmesine yakın (%10'dan az) ekranın arka ışığı kapanır. Ekran arka ışığı yanmıyor ve ekranın üst tarafındaki pil işareti yanıp sönüyorsa lütfen hemen cihazınızı şarj ediniz.

4.5.2. BATARYA NASIL ŞARJ EDİLMELİDİR?

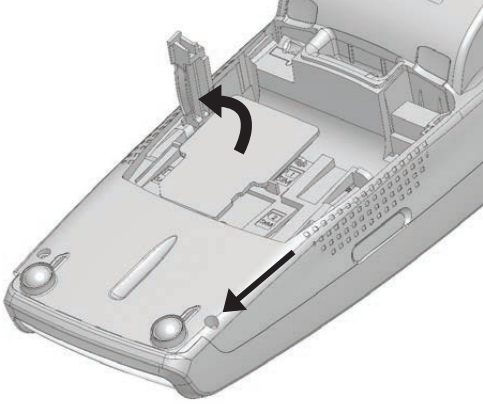
İletişim ve Şarj Ünitesi kullanılmalıdır.

Terminal İletişim ve Şarj Ünitesi üzerine konularak şarj işlemi yapılmalıdır.



4.6. EKÜ (ELEKTRONİK KAYIT ÜNİTESİ) TAKILMASI

- EKÜ çıkartılıp takılırken yazarkasanızın açık olup olmadığını kontrol ediniz açık ise lütfen terminali kapatınız.
- EKÜ takıldıktan sonra kilit mandalı aşağı doğru kapatılmalı ve EKÜ terminale sabitlenmelidir.



4.7. SIM KARTIN TAKILMASI

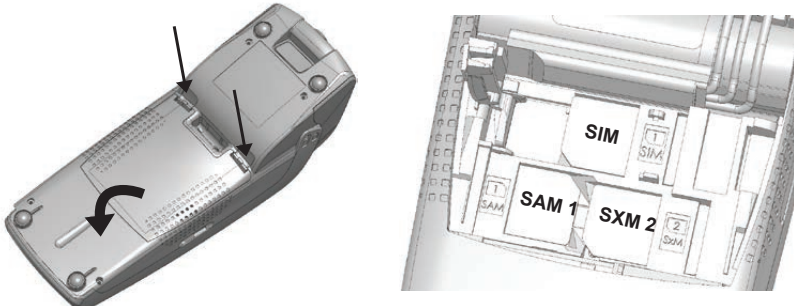


DİKKAT

Başlamadan önce cihazın kapalı olmasına dikkat ediniz. Kutudan çıkan SIM kart bu cihaza özel ve sadece yazarkasaPOS'larda data aktarımı içindir. Başka cihaz veya telefonlarda çalışmaz.

SIM kart soketine erişmek için öncelikle terminal arkasında bulunan SIM bölmesinin kapağını çıkartmak gerekmektedir.

- Aşağıdaki şekilde görülen tırmakları aşağı doğru çekiniz ve kapağı çıkartınız.



- SIM kartı yukarıdaki şekilde gösterildiği gibi kesik kısmına dikkat ederek 1 numaralı SIM kart yuvasına takınız.
- 2. SIM kart kullanılacak ise SXM yuvasına takılmalıdır.

4.8. MICRO SD HAFIZA KARTIN TAKILMASI



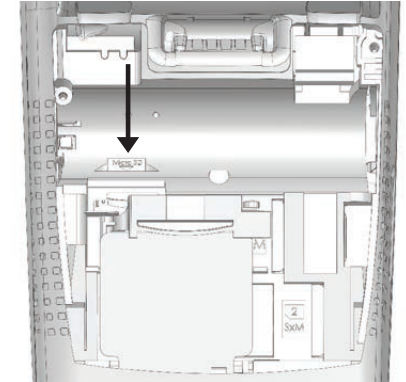
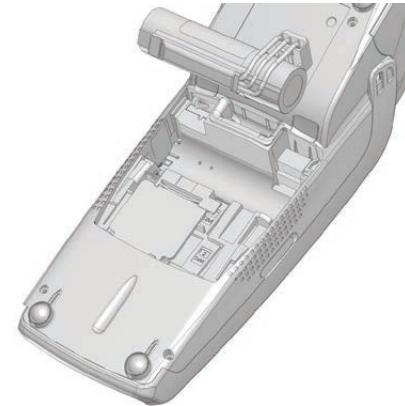
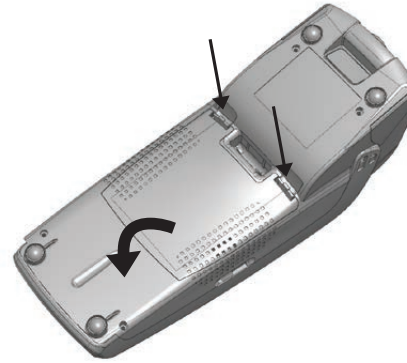
DİKKAT

Başlamadan önce terminalin kapalı olmasına dikkat ediniz.

Micro SD hafıza kart soketine erişmek için öncelikle terminal arkasında bulunan kapağı çıkartmak gerekmektedir.

- Aşağıdaki şekilde görülen tırmakları aşağı doğru çekiniz ve kapağı çıkartınız.
- Micro SD hafıza kartını aşağıdaki şekilde gösterildiği gibi Micro SD kart yuvasına takınız.
- Micro SD hafıza kartını çıkarmak için parmağınız ile hafifçe bastırınız.

NOT: Kutudan SD kart çıkmaz.



5. KAĞIT TAKILMASI

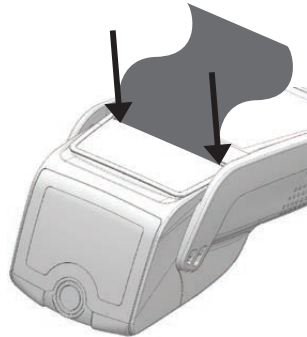
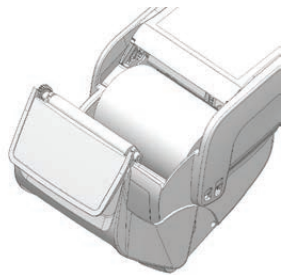
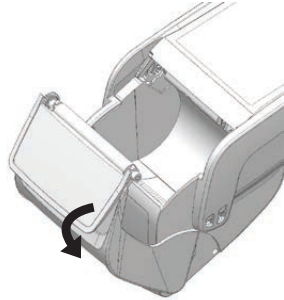
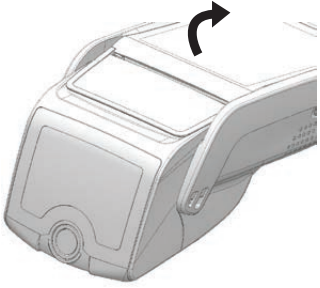
Yazarkasanız ile birlikte cihaz üzerinde veya kutu içerisinde bir adet rulo teslim edilmiştir. Kağıt rulusunun doğru yerleştirildiğinden ve yazıcı kapağının tam kapandığından emin olunuz. Aksi takdirde yazıcınız verimli çalışmayacaktır. Rulonun bitimine doğru kağıt üzerinde kırmızı bir çizgi görülecektir. Bu, rulonun bitimine yaklaşıldığını ve değiştirilmesi gerektiğini göstermektedir.



DİKKAT

Sadece termal yazıcılar için üretilen yazarkasa uyumlu kağıt kullanınız. (Çap 40 mm)

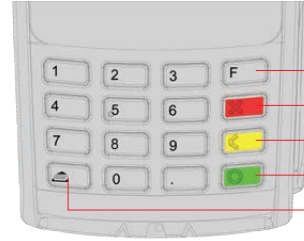
- Printer ünitesi üzerindeki kapağı yukarı doğru hafifçe çekerek kağıt bölümünü açınız.



- Kağıt ruloyu şekilde gösterildiği gibi yuvaya yerleştiriniz.
- Kağıdı çekerek bir kısmının dışarı çıkmasını sağlayınız.
- Rulo koruyucu kapağını kapatınız.
- Kağıt ilerletme tuşuna basarak kağıdın dışarı doğru itildiğini kontrol ediniz.

6. GÜNLÜK KULLANIM

6.1. TUŞ TAKIMI FONKSİYONLARI



- 1) FONKSİYON TUŞU (F)
- 2) ÇIKIŞ TUŞU (Kırmızı)
- 3) SİLME TUŞU (Sarı)
- 4) GİRİŞ TUŞU (yeşil)
- 5) KAĞIT İLERLETME TUŞU

Cihazı açmak için yeşil tuşu, kapatmak için ise sarı tuşu kullanınız.

6.2. KART YERLEŞTİRME

6.2.1. MANYETİK KART OKUMA

Kartı, yanda gösterildiği gibi kart okuyucudan çekiniz.



UYARI

Kart okuyucudan kartı sabit bir hızla geçirin.

6.2.2. AKILLI KART OKUMA

- Akıllı Kartlar, çip terminalin içine girecek ve yukarıda kalacak şekilde yan resimde gösterildiği gibi takılmalıdır.



6.2.3. TEMASSIZ OKUYUCU (CONTACTLESS)

- Temassız bir kart ile işlem başlatmak için kartı terminalin ekranı üzerinde (1 cm yukarısında) tutunuz ve işlem süresince kartı ekran üzerinde tutmaya devam ediniz.
- Ekran üzerinde görünür bir şekilde dört sıra durum ledi bulunmaktadır.
- Temassız kart ile bir işlem başlatıldığında ilk olarak sol taraftaki durum ışığı sürekli yanacaktır. Bu temassız ekranın kullanıldığını fakat kartın tam olarak okunmadığını gösterir.
- Temassız bir kart ile işlem başlatıldığında ve kart temassız kart okuyucu aktif bölgesine yaklaştırıldığında birinci ışık ile birlikte ikinci, üçüncü ve dördüncü ışıklar da yanar. Bu dört durum ışığı da yandığı zaman kart başarılı bir şekilde okunmuş olur ve terminalden onay sesi duyulur.



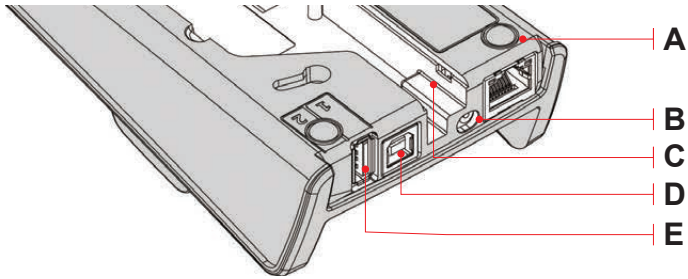
6.2.4. BARKOD OKUYUCU (FABRİKA OPSİYONUDUR)

- Barkod okuyucu cihazınızda mevcutsa uygulamadan seçilerek açılacaktır.



7. İLETİŞİM VE ŞARJ ÜNİTESİ DIŞ BAĞLANTILARI

7.1. İLETİŞİM ve ŞARJ ÜNİTESİ DIŞ BAĞLANTILARI



A) Ethernet Soket

B) Adaptör Girişi

C) Kablo Yolu

D) USB Slave Soket-CDC sadece seri mod

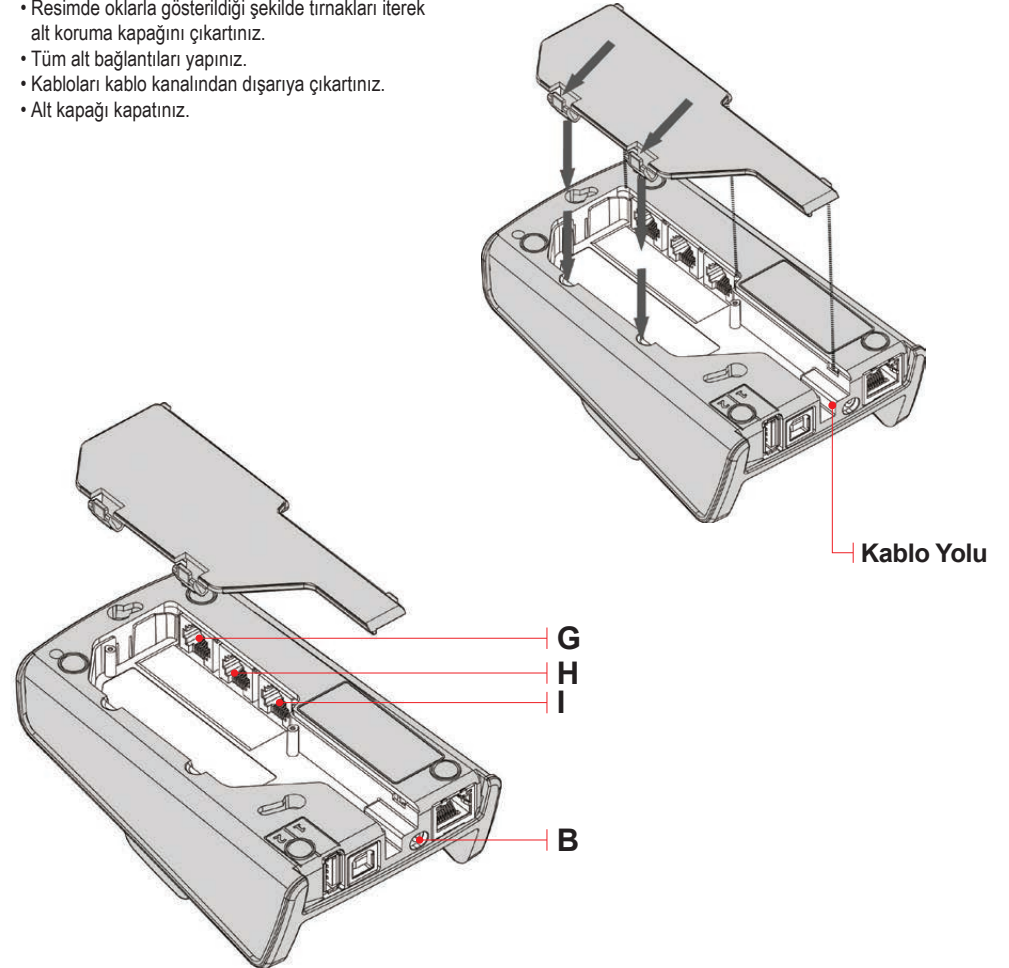
E) USB Host Soket 1

Aşağıdaki işlem adımlarını takip ediniz:

- Tüm bağlantılar yapıldıktan sonra adaptör bağlantısını yapınız.
- Adaptörü İletişim ve Şarj Ünitesi üzerindeki B soketine takınız.
- Adaptörü şebekeye bağlayınız.

7.2. İLETİŞİM ve ŞARJ ÜNİTESİ İÇ BAĞLANTILARI

- Resimde oklarla gösterildiği şekilde tırnakları iterek alt koruma kapağını çıkartınız.
- Tüm alt bağlantıları yapınız.
- Kabloları kablo kanalından dışarıya çıkartınız.
- Alt kapağı kapatınız.



G) Seri Haberleşme COM1 RS232

H) Para Çekmece Bağlantısı

I) Modem Soket

8. BAKIM



DİKKAT

Terminale bakım yapmadan önce adaptör kablosunun takılı olmadığından emin olunuz.

8.1. KAĞIT RULO

KARAKTERİSTİK ÖZELLİK

Renk	Beyaz
Genişlik	57 mm
Çap	40 mm max.
Uzunluk	Yaklaşık 18 m

Kötü depolama koşulları termal kağıdı bozabilir. Termal kağıt bozulmalarını engellemek için aşağıdakilerden sakınınız.

- Nemli ve sıcak yerlerde bırakmayınız. Klima yanında ve nemin % 85 ve üzeri olduğu yerlerden sakınınız.
- Uzun süre güneş ışığı ve ultraviyole ışığa maruz bırakmayınız.
- Organik çözücüler ile temastan sakınınız.
- Su ile doğrudan temastan sakınınız.
- Kuvvetli baskı ve sürtünmeden sakınınız.

8.2. TERMİNALİN TEMİZLENMESİ

İlk olarak tüm kablo bağlantılarını sökünüz. Uygun bir temizlik için doğru işlem adımları aşağıdaki gibidir:

- Terminalin dış yüzeyini temizlemek için çok az nemlendirilmiş yumuşak bir bez kullanınız.
- Elektrik bağlantılarını temizlemeyiniz.
- Hiçbir durumda, solvent, deterjan, alkol veya aşındırıcı ürünleri kullanmayınız:
Bu malzemeler plastik veya elektrik kontaklarına zarar verebilir.
- Akıllı kart yuvasına yabancı cisimler sokmayınız.

8.3. TAŞIMA VE DEPOLAMA

- Ürünün taşınması ve depolanmasında orijinal kutu ve paketi kullanınız.
- Taşıma sırasında tüm kablo ve pil bağlantılarını sökünüz.

8.4. BASİT ARIZA VE ÇÖZÜMLERİ

CİHAZ AÇILMIYOR

- İletişim ve Şarj Ünitesi üzerine koyarak şarj olup olmadığını kontrol ediniz.
- İletişim ve Şarj Ünitesi'nin elektrik bağlantısı olup olmadığını kontrol ediniz.

CİHAZDA GSM-GPRS BAĞLANTI SAĞLANAMIYOR

- SIM kartın yuvaya doğru takılıp takılmadığını kontrol ediniz.



UYARI

Çözüm sağlanamıyorsa teknik yardım alınız.

KART OKUNMADI

- Manyetik kartın okuyucudan doğru çekilip çekilmediğini kontrol ediniz.
- Manyetik kartı, siyah bant doğru yönde olacak şekilde tekrar çekiniz.
- Manyetik bandın zarar görmüş, çizilmiş olup olmadığını kontrol ediniz.
- Akıllı kartın doğru yönde takılıp takılmadığını kontrol ediniz. İşlem sonlandırıldığında kartı akıllı kart okuyucudan çıkartınız. İşlem sırasında çıkartmayınız.

KAĞIT YAZDIRILAMIYOR

- Kağıt rulonun doğru konumlandırıldığını kontrol ediniz. Ters takılan kağıda baskı yapılamaz.
- Kullanılan kağıdın tipini kontrol ediniz. Termal yazıcı uyumlu olmalıdır.

9. YAZARKASA MENÜ GENEL GÖRÜNÜM



K1 / ₅	K5 / ₁
K2 / ₆	K6 / ₂
K3 / ₇	K7 / ₃
K4 / ₈	K8 / ₄

Satış tutarlarını seçilen kısma kaydedilmesi için kullanılır. Herhangi bir tutar bilgisi girilmeden kısım tuşuna basılırsa önceden programlanmış satış tutarı ve KDV yüzdelerinin seçilen kısma kaydedilmesi için kullanılır.



En son fiş kopyasının almak için kullanılan fonksiyondur.



Programlanan ürünlerin satışının barkod ya da ürün no girilerek yapılmasında kullanılır.



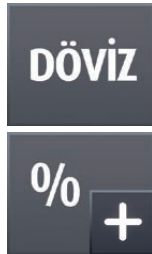
Girilen satış fiyatlarından veya ara toplam üzerinden yüzde olarak indirim yapmak için kullanılır.



Satış sırasında hatalı girilen satış kalemini ya da tüm fişi iptal etmek için kullanılır.



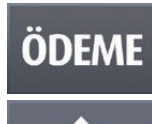
Çoklu satış sırasında (katlı satış) işleminde kullanılır.



Döviz ile ödeme alınacağı zaman kullanılır.



Satış işlemleri haricinde kasaya nakit girişi yapıldığında kullanılan fonksiyon.



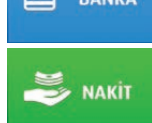
Kasadan nakit çıkışı yapıldığında kullanılan fonksiyondur.



1 Numaralı ekrandan 2 numaralı ekrana geçişi sağlamaktadır.



Satış işlemleri arasında o ana kadar yapılan işlem toplamını görmek için kullanılır.



Mali olmayan işlemlerde banka uygulamasına erişim sağlanmaktadır.



Satış sonunda ödeme işleminin NAKİT olarak yapılacağı durumda kullanılır.

10. YAZARKASA MENÜ

YAZARKASA MENÜ'süne girmek için ana ekran üzerinde "SATIŞ" yazarken klavye üzerindeki **F** tuşuna basılır. Menüde aşağıdaki alt menüler bulunmaktadır.



10.1. PARAMETRE YÜKLEME

Parametre yükleme işlem adımları için aşağıdaki sıra takip edilerek yazarkasaya GİB parametreleri yüklenebilecektir. Parametre yükleme işlem adımlarında Terminal ID no ve Üye işyeri No bilgileri dikkatli bir şekilde girilmelidir.

10.1.1. BAĞLANTI AYARLARI

- CİHAZ BAĞLANTI AYARLARI menüsünde "ETHERNET & GPRS", "SADECE GPRS" ya da "SADECE ETHERNET" seçimi yapılarak geçilir.
- GPRS menüsünde GPRS AKTİF kutucuğu işaretlenmelidir. Alt satırlarda APN, USER, PASS bilgileri girilerek SIM 1 ya da SIM 2 seçimi yapılır.
- Giriş tuşuna basılır ve DEFAULT SIM seçim menüsünde SIM1, SIM2 ya da OTO SIM seçimi yapılır. IP satırında terminalin aldığı Ip ve Operatör bilgisi gösterilir. Giriş tuşuna basılınca DEFAULT SIM seçimin yapılacağı menü gelir. SIM 1 ya da SIM 2 default seçimi yapılır ve isteniyorsa OTO SIM kutucuğu işaretlenir. OTO SIM özelliği ise terminalde default olarak çalışan SIM de sorun olursa diğer takılı SIM kartın devreye alınmasıdır.
- Yazarkasa ETHERNET alt yapısı ile çalışacaksa bağlantı ayarları menüsündeki ETHERNET menüsünde ETHERNET AKTİF kutucuğu işaretlenmelidir. Bu sırada yazarkasa iletişim şarj ünitesi üzerinde olmalı ve ETHERNET kablusunun takılı olması gerekir. Alt satırlarda DHCP ve STATİC modu ve IP, MASK, GATEWAY bilgileri görüntülenir. Bu işlemten sonra GİRİŞ tuşuna basılır ve TERMİNAL RESETLENECEK mesajı giriş ile geçilir. Bağlantı sonrası IP satırında terminal aldığı IP görülür. Eğer bilgiler doğru girildiyse BAĞLI mesajı görünecektir.
- CİHAZ BAĞLANTI AYARLARI menüsünden giriş tuşuna basılırsa "TSM Bağlantı Ayarları" menüsü gelecektir. GPRS IP ve PORT bilgileri ile ETHERNET IP ve PORT bilgileri buradan girilebilecektir. SSL haberleşme tipi seçilecek ise SSL kutucuğu işaretlenmelidir.

NOT: Parametre yükleme yapıldıktan sonra ana menüdeki "PARAMETRE YÜKLEME" işlem adımı görünmeyecektir.

UYARI: Parametre yükleme sonrası yazarkasa MALİ DEĞİLDİR.

10.2. CİHAZ MALİLEŞTİRME

- SİM kart, SAM kart, EKÜ ve PİL bağlantıları yapıp parametre yüklendikten sonra ekranda "CİHAZ MALİ DEĞİL" mesajı görünmektedir. Yazarkasayı mali moda almadan hiçbir işlem yapılamamaktadır.
- Yazarkasa malileştirme işlemi teknik saha ekibi tarafından kart ve şifre ile yapılabilecek bir işlemdir. Yetkisiz kişilerce yazarkasa malileştirme işlemi yapılamaz.
- Mali bilgileri girmek için F tuşuna basılır ve birinci sıradaki "CİHAZ MALİLEŞTİRME" menüsüne giriş yapılır. Servis personeli tarafından kart takılarak şifre girilir. TARİH (dd/mm/yy) güncel tarih girilerek giriş ile geçilir. SAAT (hh:mm:ss) güncel saat bilgisi girilerek giriş ile geçilir.
- Gelen İŞYERİ ÜNVANI 1 menüsü işyeri bilgilerinin girilebileceği satırdır. Daha sonra gelen menülere işyeri İSİM, ADRES, VERGİ DAİRESİ, VERGİ NUMARASI, MERSİS NO ve TİC. SİCİL NO ve WEB Adres bilgileri tanımlanmaktadır. Tanımlamalar yapıldıktan sonra FİŞ BAŞLIĞI ÖN İZLEME'den girilen bilgiler kontrol edilebilir.
- Bilgilerin tam ve eksiksiz girilmesi gerekmektedir. Son olarak ekranda "YAZARKASA MALİLEŞTİRİLECEK, EMİN MİSİNİZ?" uyarısı çıkar ve giriş tuşuna basılır.
- Yazarkasa malileştirildikten sonra SERVİS MOD konumundadır. Mali işlem yapılmak isteniyorsa yazarkasanın KULLANICI MOD konumuna alınması gerekmektedir. KULLANICI MOD durumuna alabilmek için kart ve şifre yardımı ile SERVİS MENÜ ye giriş yapılarak CİHAZ MODU menüsünden yazarkasa modu KULLANICI MOD konumuna alınır.

10.3. KASİYER İŞLEMLERİ

Kasiyer işlemlerinde kasiyer tanımları yapılabilecek ve kullanıcı kasiyer seçimi bu menüden yapılacaktır. 4 kasiyer tanımlanabilmektedir. Kasiyer şifreleri oluşturma ile kasiyer giriş ve kasiyer çıkış bu menüden sağlanacaktır.

Kasiyer işlemleri menüsünden tanımlanmış kasiyer seçimi yapılabilmektedir. Kasiyer seçimi menüsünden ise tanımlaması yapılmış kasiyer seçimi yapılabilmektedir. Kasiyer şifresi ile giriş yapılabilir ve yine aynı menü kullanılarak çıkış yapabilecektir. Kasiyer tanımlama menüsü, kasiyer tanımı yapıp kasiyer seçimi yapıldıktan sonra yazarkasa menüsü içinde görünmeyecektir. Menüye ulaşmak için YAZARKASA AYARLARI-PROGRAMLAMA menüsüne girilmelidir.

KASİYER SEÇİMİ

KASİYER ÇIKIŞ

KASİYER TANIMLAMA

SÜREKLİ LOGIN (AKTİF)

10.4. BANKA UYGULAMALARI

Banka uygulamaları menüsünden yazarkasa üzerinde çalışan bankacılık uygulamasının menüsüne ulaşılabilir. Bankacılık uygulaması ile ilgili yapılacak tüm ayar ve işlemlere bu menüden ulaşılacaktır. Her bir banka uygulaması için ayrı parametre yüklemesi yapılacaktır.

Bu menü hem kasa kullanıcısı tarafından hem de saha firması teknik personeli tarafından kullanılacaktır. Menü içeriği banka uygulamasının özelliklerine göre değişiklik gösterebilir.

10.5. YAZARKASAPOS RAPORLARI

YAZARKASAPOS RAPORLARI menüsüne girmek için ekran üzerinde "SATIŞ" yazarken klavye üzerindeki F tuşuna basılır.

Gelen ekranda ise YAZARKASAPOS RAPORLARI dokunmatik ekrandan seçilir ve ŞİFRE GİRİNİZ yazısı ekrana gelir. Varsayılan şifre dört adet sıfırdır.

YAZARKASAPOS RAPORLARI başlığı içinde aşağıdaki menüler bulunmaktadır.

Z RAPORU

X RAPORU

EKÜ RAPORLARI

MALİ RAPORLAR

GÜNLÜK HAFIZA RAPORU

10.5.3. EKÜ RAPORLARI

EKÜ raporları içinde aşağıdaki rapor alma fonksiyonlarına ulaşılabilir.

EKÜ DETAY RAPORU

MALİ DEĞERİ YOK

INGENICO
ÖDEME SİST. ÇÖZ. A.Ş
İTÜ AYAZAĞA KAMPÜSÜ
ARI 3 KAT:8 KORUYOLU MASLAK
BOGAZİÇİKURUMLAR V.D 7300286201

TARİH:14/15/2014 Z NO:0024
SAAT:19:05:00 EKÜ NO:0001

EKU DETAY RAPORU

-----KULLANIM BİLGİLERİ-----

KULLANIM ORANI: % 0
TOPLAM KAPASİTE: 64749568 bytes
KULLANILAN ALAN: 68983 bytes
BOŞ ALAN: 64680585 bytes
BOŞ ALAN(+ -): 3234029 satır

-----DONANIM BİLGİLERİ-----

DONANIM VERSİYON: XX.YY.01
YAZILIM VERSİYON: 02.07.0A
CPU ID: 3F0044001157315537313520
DERLEME ZAMANI: Nov 10 2013
EKÜ DURUMU: 1 AKTİF
FLASH ID 1: 0102204D
FLASH ID 2: 0102204D
AKTİVASYON DURUM: 1 (AKTİF)
EKÜ NU'SU: 0001

AKTİVASYON TARİH: 11/11/13 10.24:13
İLK İŞLEM Z NO: 0001
İLK İŞLEM FİŞ NO: 0001

İLK SATIŞ TARİHİ: 11/11/13 10.24:13
İLK SATIŞ Z NO: 0001
İLK SATIŞ FİŞ NO: 0001

SON SATIŞ TARİHİ: 14/11/13 10.24:13
SON SATIŞ Z NO: 0024
SON SATIŞ FİŞ NO: 0007

İLK Z RAPORU TARİHİ: 11/11/13 10.44:51
İLK Z RAPORU Z NO: 0001
İLK Z RAPORU FİŞ NO: 0006

SON Z RAPORU TARİHİ: 14/11/13 10.24:13
SON Z RAPORU Z NO: 0023
SON Z RAPORU FİŞ NO: 0002

MALİ DEĞERİ YOK

JHWE 1234567890

EKÜ ÖZET RAPORU

MALİ DEĞERİ YOK

INGENICO
ÖDEME SİST. ÇÖZ. A.Ş
İTÜ AYAZAĞA KAMPÜSÜ
ARI 3 KAT:8 KORUYOLU MASLAK
BOGAZİÇİKURUMLAR V.D 7300286201

TARİH:07/05/2014 Z NO:0088
SAAT:19:05:00 EKÜ NO:0001

EKU ÖZET

ZNo FNo Tip Tarih Saat TopTutar TopKdv
83 1 SATIŞ 04/11/13 21:51 130.00 13.87
84 2 SATIŞ 04/11/13 21:51 260.00 26.30

MALİ DEĞERİ YOK

JHWE 1234567890

EKÜ KOPYA

Yazarkasadan daha önce alınmış fişlerin kopyasının alınabileceği menüdür.

SON FİŞ KOPYASI

YazarkasaPOS'tan mali olarak yapılan son işlem fişinin tekrarının basılabileceği menüdür.

EKÜ Z RAPORU KOPYA

EKÜ'ye kaydedilmiş Z raporlarından istenilen Z raporunun alınabileceği menüdür.

EKÜ FİŞTEN FİŞE RAPOR

EKÜ'ye kaydedilmiş tüm Z ve FİŞ numaralarına göre kayıtlı fiş ve raporların alınabileceği menüdür.

İki Z ARASI RAPOR

EKÜ'ye kayıtlı istenilen iki Z raporu arasındaki Z raporlarının alınabileceği menüdür. Başlangıç ve bitiş Z rapor numarası belirtilir.

İki TARİH ARASI RAPOR

İstenilen iki tarih arasındaki EKÜ'de kayıtlı tüm fiş ve raporların alınabileceği menüdür.

EKÜ KAPAT

EKÜ'nün dolduktan sonra değiştirilmeden önce yapılacak EKÜ kapat işleminin yapılabilmesi menüdür.

10.5.4. MALİ RAPORLAR

İki Z ARASI RAPOR

İki TARİH ARASI RAPOR

KÜMÜLATİF ÖZET

İki Z ARASI RAPOR

İki TARİH ARASI RAPOR

INGENICO
ÖDEME SİST. ÇÖZ. A.Ş
İTÜ AYAZAĞA KAMPÜSÜ
ARI 3 KAT:8 KORUYOLU MASLAK
BOGAZİÇİKURUMLAR V.D 7300286201

TARİH:07/05/2014
SAAT:19:05:00
FİŞ NO:0020

MALİ HAFIZA RAPORU

Z NO 77 Z NO 78 ARASI

Z 0077 28 / 04 / 14
EKÜ NO: 0002
TOPLAM *1.00
TOPKDV *0.15
Z 0078 28 / 04 / 14
EKÜ NO: 0002
TOPLAM *00.00
TOPKDV *0.00
TOPLAM *1.00
TOPKDV *0.15
A.TOP *4.529.56
A.KDV *438.53
KÜ TOP *4.780.01
KÜ KDV *450.03
KASİYER : KASİYER 1
MERSIS : 1234567890
www.ingenico.com
EKÜ NO: 0002 Z NO:0003
MF JHWE1234567890

INGENICO
ÖDEME SİST. ÇÖZ. A.Ş
İTÜ AYAZAĞA KAMPÜSÜ
ARI 3 KAT:8 KORUYOLU MASLAK
BOGAZİÇİKURUMLAR V.D 7300286201

TARİH:02/01/2014
SAAT:19:05:00
FİŞ NO:0006

MALİ HAFIZA RAPORU

29/12/13 - 02/01/14 ARASI

Z 0001 29 / 12 / 13
EKÜ NO: 0001
TOPLAM *110.00
TOPKDV *9.49
Z 0002 02 / 01 / 14
EKÜ NO: 0001
TOPLAM *63.00
TOPKDV *9.28
TOPLAM *193.00
TOPKDV *17.77
A.TOP *193.00
A.KDV *17.77
KÜ TOP *193.00
KÜ KDV *17.77
KASİYER : KASİYER 1
MERSIS : 1234567890
www.ingenico.com
EKÜ NO: 0001 Z NO:0003
MF JHWE1234567890

INGENICO
ÖDEME SİST. ÇÖZ. A.Ş
İTÜ AYAZAĞA KAMPÜSÜ
ARI 3 KAT:8 KORUYOLU MASLAK
BOGAZİÇİKURUMLAR V.D 7300286201

TARİH:02/01/2014
SAAT:19:05:00
FİŞ NO:0007

KÜMÜLATİF ÖZET

Z NO: 0003 KÜMÜLATİFLER
SATIŞ BULUNMADI

Z NO: 0001 Z NO: 0002

Z NO: 0001
TOPLAM *110.00
KDV 9.49
FİŞ SAYISI 4
Z NO: 0002
TOPLAM *193.00
KDV 19.77
FİŞ SAYISI 4
KASİYER : KASİYER 1
MERSIS : 1234567890
www.ingenico.com
EKÜ NO: 0001 Z NO:0003
MF JHWE1234567890

INGENICO
ÖDEME SİST. ÇÖZ. A.Ş
İTÜ AYAZAĞA KAMPÜSÜ
ARI 3 KAT:8 KORUYOLU MASLAK
BOGAZİÇİKURUMLAR V.D 7300286201

TARİH:02/01/2014
SAAT:19:05:00
FİŞ NO:0008

KÜMÜLATİF ÖZET

Z NO: 0003 KÜMÜLATİFLER
SATIŞ BULUNMADI

29/12/13 - 02/01/14

29/12/13 16:40
TOPLAM *110.00
KDV 9.49
FİŞ SAYISI 4
29/12/13 16:44
TOPLAM *193.00
KDV 19.77
FİŞ SAYISI 4
KASİYER : KASİYER 1
MERSIS : 1234567890
www.ingenico.com
EKÜ NO: 0001 Z NO:0003
MF JHWE1234567890

10.5.5. GÜNLÜK HAFIZA RAPORU

İstenilen tarih aralığındaki rapor yazdırılabilmektedir.

**** MALİ DEĞERİ YOK ****

INGENICO
 ÖDEME SİST. ÇÖZ. A.Ş.
 İTÜ AYAZAĞA KAMPÜSÜ
 ARI 3 KAT:8 KORUYOLU MASLAK
 BOGAZİÇİKURUMLAR V.D 7300286201

TARİH:07/05/2014 Z NO:0088
 SAAT:11:41:34 EKÜ NO:0002

GÜNLÜK HAFIZA ÖZETİ

TARİH:28/04/14

F	ZNo	ENo	FNo	Saat	TopTutar	TopKdv
1	0081	0002	0001	10:24	150.00	16,48
1	0081	0002	0003	10:34	15.00	1,24

TARİH:02/05/14

F	ZNo	ENo	FNo	Saat	TopTutar	TopKdv
1	0082	0002	0001	10:50	10.00	1,53

TARİH:06/05/14

F	ZNo	ENo	FNo	Saat	TopTutar	TopKdv
1	0083	0002	0001	15:40	50.00	4,13
1	0083	0002	0002	15:57	125.00	1,24
1	0083	0002	0003	16:12	30.00	3,21
1	0083	0002	0004	16:25	50.00	4,13

**** MALİ DEĞERİ YOK ****

JHWE 1234567890

10.6. YAZARKASAPOS AYARLARI

Yazarkasapos ayarları menüsünden aşağıdaki fonksiyonlara ulaşılabilir.

PARAMETRE YÜKLEME

BAĞLANTI AYARLARI

GİB İŞYERİ BİLGİSİ

PARAMETRE YAZDIR

PROGRAMLAMA

KASİYER İŞLEMLERİ

OTO Z RAPOR ZAMANI

YÖNETİCİ ŞİFRE

CİHAZ AYARLARI

10.6.1. PARAMETRE YÜKLEME

Yazarkasa bu menüden GİB ile haberleşerek GİB tarafından alacağı bilgileri alır ve yükleme sonunda slip bastırır. Parametre yükleme işlemi öncesinde, bir alt menüde bulunan bağlantı ayarlarının yapılması gerekmektedir.

10.6.2. BAĞLANTI AYARLARI

- CİHAZ BAĞLANTI AYARLARI" menüsünde "ETHERNET & GPRS", "SADECE GPRS" ya da "SADECE ETHERNET" seçimi yapılarak geçilir.
- GPRS menüsünde GPRS AKTİF kutucuğu işaretlenmelidir. Alt satırlarda APN, USER, PASS bilgileri girilerek SIM 1 ya da SIM 2 seçimi yapılır.
- Giriş tuşuna basılır ve DEFAULT SIM seçim menüsünde SIM1, SIM2 ya da OTO SIM seçimi yapılır. IP satırında terminalin aldığı Ip ve Operatör bilgisi gösterilir. Giriş tuşuna basılınca DEFAULT SIM seçimin yapılacağı menü gelir. SIM 1 ya da SIM 2 default seçimi yapılır ve isteniyorsa OTO SIM kutucuğu işaretlenir. OTO SIM özelliği ise terminalde default olarak çalışan SIM de sorun olursa diğer takılı SIM kartın devreye alınmasıdır.
- Yazarkasa ETHERNET alt yapısı ile çalışacaksa bağlantı ayarları menüsündeki ETHERNET menüsünde ETHERNET AKTİF kutucuğu işaretlenmelidir. Bu sırada yazarkasa İletişim ve Şarj Ünitesi üzerinde olması ve ETHERNET kablusunun takılı olması gerekir. Alt satırlarda IP, MASK, GATEWAY bilgileri görüntülenir. Bu işlemten sonra GİRİŞ tuşuna basılır ve TERMINAL RESETLENECEK mesajı giriş ile geçilir. Bağlantı sonrası IP satırında terminal aldığı Ip görülür. Eğer bilgiler doğru girildiyse BAĞLI mesajı görünecektir.
- CİHAZ BAĞLANTI AYARLARI menüsünden giriş tuşuna basılırsa "TSM Bağlantı Ayarları" menüsü gelecektir. GPRS IP ve PORT bilgileri ile ETHERNET IP ve PORT bilgileri buradan girilebilecektir. SSL haberleşme tipi seçilecek ise SSL kutucuğu işaretlenmelidir.

10.6.3. GİB İŞYERİ BİLGİSİ

GİB tarafından verilecek "TERMINAL ID", "GİB İŞYERİ ID" bilgilerinin tanımlanacağı menüdür. Bu bilgiler tanımlanmadan parametre yüklenemeyecektir.

10.6.4. PARAMETRE YAZDIR

Parametre yükleme sonrasında cihaza GİB tarafından gönderilen ve tanımlanan tüm parametrik bilgiler bu menüden yazdırılabilir.

10.6.5. PROGRAMLAMA

Programlama mensüne Şifre : 0 0 0 0 ile girilmektedir. Yazarkasaya ait yapılacak tüm programlama işlem adımları bu menü içerisinde.

PROGRAMLAMA BİLGİLERİ

Bu menüden PROGRAMLAMA menüsü içinde girişi yapılan tüm bilgiler fişe bastırılarak kontrol edilmesi sağlanır. Fiş başlık ve işyeri bilgileri Kısım tanımlamaları, kasiyer bilgileri gibi bilgilerin tamamı bu fişte gösterilmektedir.

FİŞ BAŞLIĞI

Bu menüden işyeri ÜNVANI, ADRESİ, VERGİ DAİRESİ, VERGİ NUMARASI, MERSİS NO, TİC. SİCİL NO bilgileri tanımlanabilmektedir. Bilgilerin tam ve eksiksiz girilmesi gerekmektedir. En son işlem adımı olan CİHAZ ID girişinden sonra ekrana işyeri bilgileri gelir, yanlışlık yok ise ONAYLA işlemi yapılarak menüden çıkılır.

İŞYERİ ÜNVANI 1	INGENICO ÖDEME SİSTEMLERİ (48 KARAKTER)
İŞYERİ ÜNVANI 2	ÖRNEK (48 KARAKTER)
İŞYERİ ADRESİ 1	AYAZAĞA KAMPÜSÜ ARI 3 BİNASI
İŞYERİ ADRESİ 2	KORUYOLU MASLAK
İŞYERİ ADRESİ 3	SARIYER İSTANBUL
VERGİ DAİRESİ	SARIYER V.D.
VERGİ NUMARASI	Ör: 12345678910
MERSİS NO	Ör: 1234567890123456
TİC. SİCİL NO	Ör: ???
WEB Adres	Ör: www.ingenico.com

NOT: Vergi numarası hanesi 11 haneden oluşmaktadır. GİB tarafından verilen 9-10-11 haneli numaralar olabilir. 11 haneye tamamlamak için sıfır eklemesi yapmayınız. Fiş başlığı en fazla 64 kez değiştirilebilir.

KDV ORANLARI

Kısımlara tanımlanacak olan KDV oranlarının değiştirilebileceği menüdür.

1) %00.00	5) %00.00
2) %00.00	6) %00.00
3) %00.00	7) %00.00
4) %00.00	8) %00.00

DEPARTMAN GİRİŞİ

Bu menüden KISIM ADI tanımlaması, KDV grubunun seçimi, KISIM LİMİT tanımlaması, KISIM TUTAR girişi ile birlikte kısım için KISIM BİRİMİ ve PARA BİRİMİ seçimleri yapılabilmektedir. Aşağıdaki tabloda belirtilen alanlar doldurulduktan sonra dokunmatik ekran üzerindeki KAYDET butonuna basılarak girilen bilgiler kaydedilmiş olur. 8 adet ayrı departman girişi yapılabilmektedir.

KISIM ADI	Ör: KSM1			
KDV GRUBU	Ör: 1			
KISIM LİMİT	80,00			
KISIM TUTAR	10,00			
KISIM BİRİMİ	KG	G	LIT	ADT
PARA BİRİMİ	TL	USD	EU	GBP

FİŞ LİMİTİ

Bu menüden işyerinin tek fişte yapabileceği maksimum satış tutar bilgisi ayarlanabilmektedir. Limit girildikten sonra belirlenen limitin üstünde fiş kesilemez. Fiş limiti GİB tarafından belirlenmektedir.

FİŞ LİMİTİ
MAKSİMUM TUTAR
800,00 (Örnek)

PLU PROGRAMLAMA

EFT POS özellikli yazar kasa 20.000 adet PLU saklayabilmektedir. Her bir PLU için

- BARKOD
- ÜRÜN ADI
- FİYATI
- KDV
- BİRİM (ADET, KG, G, LİTRE)

PLU programlamasını yapabilmek için satış ekranında iken F tuşuna basılarak YAZARKASAYARLARI menüsüne kullanıcı şifresi ile girilir. Bu menüde PLU PROGRAMLAMA menüsünde bulunan YENİ KAYIT seçilerek yukarıda belirtilen tanımlar yapılmalıdır. Yeni Kayıt seçilince "Barkod kullanacak mısınız" sorusu ekranda gösterilir. Eğer barkod kullanılacak ise giriş tuşuna basılarak okutulur. Çıkış tuşuna basılırsa barkodun elle girileceği kabul edilir.

←		099006800100		→	
BARKOD					
ÜRÜN ADI					
FİYATI					
KDV	%18	BİRİM	ADT		
X	İŞLEMLER		O		

PLU STOK

PLU STOK menüsünden tanımlanmış PLU'ların stok bilgisi girilebilmektedir. PLU stok tanımlama menüsüne giriş yapabilmek için satış ekranında iken F tuşuna basılarak YAZARKASA AYARLARI menüsüne şifre ile girilir. Bu menüden PROGRAMLAMA seçeneğine girilir ve menü içindeki PLU STOK menüsünden giriş yapılarak tanımlar yapılmalıdır.

İNDİRİM ORANI

Bu menüden satışlarda kullanılabilecek İNDİRİM ORANI tanımlanabilmektedir. %1 ile %99 arasında herhangi bir değer olabilmektedir. Tanımlamayı yaptıktan sonra "KAYDETMEK İSTİYOR MUSUNUZ?" sorusuna yeşil tuşa basarak kayıt işlemini tamamlayabilirsiniz.

İNDİRİM ORANI
YÜZDELİK İNDİRİM ORANI
Ör. % 15 (2 hane)

ARTIRIM ORANI

Bu menüden satışlarda kullanılabilecek ARTIRIM ORANI tanımlanabilmektedir. %1 ile %99 arasında herhangi bir değer olabilmektedir. Tanımlamayı yaptıktan sonra "KAYDETMEK İSTİYOR MUSUNUZ? " sorusunda yeşil tuşa basarak kayıt işlemini tamamlayabilirsiniz.

ARTIRIM ORANI
YÜZDELİK ARTIRIM ORANI
Ör. % 15 (2 hane)

KUR AYARLARI

Döviz kuru adı ve döviz kur oranları GİB tarafından parametrik olarak gönderilecektir. Bu menü parametrik olarak yazarkasa bazında açılıp kapatılabilmektedir.

10.6.6. KASİYER İŞLEMLERİ

Kasiyer işlemlerinde kasiyer tanımları ve kasiyer seçimi bu menüden yapılacaktır.

4 kasiyer tanımlanabilmektedir. Kasiyer şifreleri oluşturma ile kasiyer giriş ve kasiyer çıkış bu menüden sağlanacaktır.

Kasiyer işlemleri menüsünden ilk olarak kasiyer tanımlaması yapılmalıdır.

Kasiyer seçimi menüsünden ise tanımlaması yapılmış kasiyer seçimi yapılabilmektedir.

Kasiyer şifresi ile giriş yapılabilir ve yine aynı menü kullanılarak çıkış yapabilecektir. Kasiyer tanımlama menüsü, kasiyer tanımı yapıp, kasiyer seçimi yapıldıktan sonra yazarkasa menüsü içinde görünmeyecektir. Menüye ulaşmak için YAZARKASA AYARLARI menüsüne girilmelidir.

KASİYER SEÇİMİ

KASİYER ÇIKIŞ

KASİYER TANIMLAMA

SÜREKLİ LOGİN (AKTİF)

KASİYER ADI	11 KARAKTER/HANE
ŞİFRE	4 KARAKTER / HANE

10.6.7. OTO Z RAPORU ZAMANI

Otomatik Z raporu alma zamanının ayarlanabileceği menüdür. SAAT ve DAKİKA bilgisi girilerek istenilen saat ayarlanmış olur.

10.6.8. YÖNETİCİ ŞİFRE

Bu menüden YÖNETİCİ menüsüne girişte kullanılan şifre değişikliği yapılabilmektedir. Cihaz ilk geldiğinde YÖNETİCİ MENÜ ŞİFRESİ 0 0 0 0 (4 adet sıfır) olarak gelmektedir ve yöneticinin bu şifreyi YÖNETİCİ ŞİFRE menüsünden değiştirmesi önerilir.

Menüden YÖNETİCİ ŞİFRE seçildiği zaman ilk olarak MEVCUT ŞİFRE sorulur ve girildikten sonra YENİ ŞİFRE GİRİNİZ menüsü gelir. Yeni şifre girilip giriş yapıldıktan sonra ŞİFRE TEKRAR menüsü gelir. Burada yeni şifre tekrar girilip giriş tuşuna basıldığında şifre değişikliği tamamlanmış olur.

10.6.9. CİHAZ AYARLARI

Bu menü ile cihaz ile ilgili ayarlar yapılmaktadır.

TUŞ SESİ	Bu menü içerisinden tuş basımında çıkan ses kapatılabilmektedir. Kapatmak için İNAKTİF seçeneği üzerine gelinerek giriş yapılmalıdır.
TUŞ KİLİDİ	Yazarkasa kullanılmayacağı zamanlarda yanlış tuş basımlarına engel olmak için tuş kilidine alınabilmektedir. Ana satış ekranında iken ÇIKIŞ (kırmızı) tuşuna basılır ve TUŞ KİLİDİ? sorusu giriş ile geçildiği zaman yazarkasa ekranı ve tuş takımı kilitlenmektedir. Tuş kilidini açmak için ekranda gösterilen noktalara basılarak tuş kilidi açılabilir.
STAND-BY	Yazarkasa kullanılmadığı durumda pil şarjının daha kontrollü olarak kullanılabilmesi için ekranın uyku durumuna geçeceği süre bu menüden ayarlanabilmektedir.
DİL AYARI	Bu menüden TÜRKÇE / İNGİLİZCE dil seçimi yapılabilmektedir. Giriş dili TÜRKÇE olarak gelmektedir.
BARKOD OKUYUCU	Barkod okuyucu ayarlarının yapılabileceği menüdür. Genel ayarlar ve barkod sembol ayarları yapılabilmektedir.
ARKA AYDINLATMA	Yazarkasanın arka aydınlatma süresinin ve şiddetinin ayarlanabileceği menüdür. Arka aydınlatma süresi kısa sürelerle ayarlanarak pilden tasarruf edilmesi sağlanabilir. Menü içindeki Arka Aydınlatma Seviyesi ve Arka Aydınlatma Süresi menülerinden değerler artırılabilir ya da azaltılabilir.
NAKİT ÖDEME UYARI	Yazarkasada Kredili işlem yapılırken yanlışlıkla "Nakit" tuşuna basılmasını engellemek için sorulacak "NAKİT ÖDEME ALINDI MI?" sorusunu aktif edecek menüdür.

10.7. SERVİS MENÜ

CİHAZ MODU
CİHAZ BİLGİLERİ & RAPOR
UZAKTAN YÜKLEME
EKÜ KAYDI SIFIRLA
TARİH / SAAT
SERVİS KART ŞİFRESİ
YÖNETİCİ ŞİFRE

EFT POS özellikli yazarkasanın GİB ile haberleşebilmesi için gerekli bağlantı ayarlarının yapılabileceği menüdür. Bu menü korumalı bir menüdür ve sadece yetkili servisler tarafından görevlendirilen teknik ekip tarafından kullanılabilir. Menüye giriş özel bir kart ve şifre ile sağlanmaktadır. Kart ve şifre ile giriş yapılmadan menüye hiçbir şekilde ulaşım sağlanamaz. SERVİS MENÜ'ye giriş yapabilmek için SATIŞ ekranındayken F tuşuna basılır ve SERVİS MENÜ üstüne gelinerek giriş yapılır. SERVİS KARTINIZI TAKINIZ uyarısı geldikten sonra saha teknisyen kartını çip okuyucu kısma takacak ve şifresini girdikten sonra menü içine ulaşabilecektir.

10.7.1. CİHAZ MODU

KULLANICI MODU, SERVİS MODU, BAKIM MODU, CLEAR SCHEMES, GEÇİCİ KAPATMA ve MOD GEÇMİŞİ menülerine ulaşım bu menüdendir. EFT POS Özellikli Yazarkasayı kullanıcı modundan çıkarıp servis moduna ya da Teknik Servis bakım onarımında kullanılacak bakım moduna almak için kullanılacak menüdür. Servis moduna alınan cihaz olay kayıt raporuna bilgi kaydeder. Tüm kullanıcıların belirlenmiş modlara özel hazırlanmış kart ve şifre ile giriş hakkı bulunmaktadır. Saha personeli sadece Kullanıcı modunda ve Servis modunda işlemler yapabilecektir.

KULLANICI MODU: Sahada sorunsuz olarak kullanılan cihazın bulunduğu moddur. Terminal sadece saha teknisyeni tarafından kullanıcı moduna alınabilmektedir.

SERVİS MODU: Terminal ilk kurulum sırasında Servis Modu'ndadır. Tüm kurulumlar ve parametreler yüklendikten sonra terminal kullanıcı moduna alınarak üye işyerine teslim edilmelidir. Servis Modu, saha firması personelinin özel bir kart ve şifre ile aktif edebileceği bir moddur. Üye işyerindeki müdahalelerde kasa servis moduna alınabilir. Servis modunda yapılan satış işlemleri mali değildir.

BAKIM MODU: Terminalin arızaya düştüğü durumlarda bakım ve onarım için teknik servise gönderildiği durumlarda alınacak moddur. Arızalı terminal Bakım Modu'na sadece teknik serviste özel bir kart ve şifre yardımı ile alınabilmektedir. Teknik servis onarımından çıkan terminal Servis Modu'nda saha firmasına iletilir ve kurulum saha firması tarafından yapılarak Kullanıcı Modu'na alınır. Bakım modundan kullanıcı moduna geçiş yapılamaz.

BLOKE MODU: Terminalin arızaya düştüğü (fiscal memory hataları vs.) gibi durumlarda yanlış işlem yapılmaması amacıyla cihaz kendini otomatik olarak Bloke Modu'na almaktadır. Bloke Modu'na düşen terminal mutlaka teknik servise gelecektir. Bloke Modu'ndan cihaz Bakım Modu'na alınarak gerekli bakım onarımı yapılır ve Servis Modu'na alınarak saha firmasına teslim edilir.

GEÇİCİ KAPATMA: Mükellefler, işi bırakma veya sair nedenlerle cihazlarını ileride tekrar kullanmak veya satmak amacıyla yazarkasalarını geçici olarak kullanım dışı bırakabilirler. İş bırakma nedeniyle yapılacak geçici kullanım dışı bırakma işlemleri, iş bırakma tarihinden itibaren 30 gün içerisinde gerçekleştirilecektir.

Mükellefler, yetkili servise başvuruda bulunarak cihaz hafızasında kayıtlı bilgileri tespit ettireceklerdir.

Servise Başvururken Gerekli Belgeler:

- Ruhsatname
- İşyeri Kapanış Tutanağı (Bağlı bulunduğunuz vergi dairesinden alınacaktır.)
Mükellef, servis tutanağının düzenlendiği tarihten itibaren 30 gün içinde; servis tutanağı, mali hafıza raporu ve ÖKC Levhası ile birlikte vergi dairesine müracaat ederek cihazlarının kaydını sildirecektir.

GEÇİCİ KULLANIM DIŞI BIRAKILAN ÖKC'NİN YENİDEN KULLANIMA AÇILMA İŞLEMLERİ: Geçici olarak kullanım dışı bırakılan cihazın tekrar kullanılmak istenmesi halinde mükellef bağlı bulunduğu vergi dairesinden ÖKC İzin Yazısı ile SERVİS'e başvuracaktır. Servis yazarkasayı çalışır hale getirecek ve tekrar mühürleyecektir. Bu işlemi takiben servis tarafından mali hafıza raporu alınıp tutanak düzenlenerek mükellefe verilecektir. Mükellef, tutanağın düzenlendiği tarihten itibaren 15 gün içinde tutanak, mali hafıza raporu, ruhsat fotokopisi ve 1 nolu fiş ile birlikte vergi dairesine müracaatla cihazını kaydetdirecek, cihaza ait levhayı almak suretiyle cihazı kullanmaya başlayacaktır.

MOD GEÇMİŞİ: Yazarkasada önceden tanımlanmış ve seçilmiş olan tüm modlar tarih ve saat detayları ile birlikte bu menüden yazdırılabilmektedir.

11. YAZARKASA SATIŞ İŞLEMLERİ

Yazarkasa özellikli EFT POS terminalinizde SATIŞ işlemi ana ekranda SATIŞ yazısı varken yapılabilir. Satış işlemi yapılabilmesi için KASİYER SEÇİMİ yapılmalı ve kasiyer şifresi ile giriş yapılmalıdır.

11.1. TEK ÜRÜN SATIŞ

Parametre yükleme sonrasında cihaza GİB tarafından gönderilen ve tanımlanan tüm parametrik bilgiler bu menüden yazdırılabilir.

INGENICO ÖDEME SİST. ÇÖZ. A.Ş. İTÜ AYAZAĞA KAMPÜSÜ ARI 3 KAT:8 KORUYOLU MASLAK BOGAZİÇİKURUMLAR V.D 1234566789		
TARİH:06/05/2014 SAAT:15:08:40 FİŞ NO:0011		
KSM3	%12	*36,00
TOPKDV		*3,85
TOPLAM		*36,00
NAKİT		*36,00
KASİYER: KASİYER1		
MERSİS : 1234567890 www.ingenico.com		
EKU NO: 001	Z NO:0009	
MF JHWE 1234567890		

Örnek olarak GİYİM olarak programlanmış olan KISIM 3'ten yapılan 36,00 TL'lik satış işlemi 'slip'i yandaki gibidir.

PARA ÜSTÜ İŞLEMİ: Nakit satış işlemi sonrasında müşterinin verdiği para genellikle tutardan daha fazla ve bütündür. Bu durumda para üstünün verilmesi gerekmektedir. Müşterinin verdiği parayı sayı tuşları ile girdikten sonra NAKİT tuşuna basılırsa yazarkasa geri verilecek para üstünü otomatik olarak hesaplayacaktır.

NOT: KREDİLİ satışlarda para üstü işlemi yapılamaz.

3	6	K3
NAKİT		

11.2. ARA TOPLAM

Satış işlemleri sırasında o ana kadar yapılan toplamı almak için kullanılır. Ara toplam tutarı fiş üzerine yazdırılmaktadır.

INGENICO ÖDEME SİST. ÇÖZ. A.Ş. İTÜ AYAZAĞA KAMPÜSÜ ARI 3 KAT:8 KORUYOLU MASLAK BOGAZİÇİKURUMLAR V.D 1234566789		
TARİH:06/05/2014 SAAT:15:08:40 FİŞ NO:0011		
KSM3	%18	*10,00
KSM2	%18	*15,00
ARATOPLAM		*25,00
TOPKDV		*3,81
TOPLAM		*25,00
NAKİT		*25,00
KASİYER: KASİYER1		
MERSİS : 1234567890 www.ingenico.com		
EKU NO: 001	Z NO:0042	
MF JHWE 1234567890		

1	0	K3
1	5	K2
ARA TOPLAM		
NAKİT		

11.3. ÇOKLU ÜRÜN SATIŞ

INGENICO ÖDEME SİST. ÇÖZ. A.Ş. İTÜ AYAZAĞA KAMPÜSÜ ARI 3 KAT:8 KORUYOLU MASLAK BOGAZİÇİKURUMLAR V.D 1234566789		
TARİH:06/05/2014 SAAT:15:08:40 FİŞ NO:0011		
KSM3	%18	*10,00
KSM2	%18	*15,00
TOPKDV		*3,81
TOPLAM		*25,00
NAKİT		*25,00
KASİYER: KASİYER1		
MERSİS : 1234567890 www.ingenico.com		
EKU NO: 001	Z NO:0042	
MF JHWE 1234567890		

Yandaki çoklu satış fişinden de görüleceği gibi KISIM 3 den birim fiyatı 10.00 TL olan 1 adet, KISIM 2 den birim fiyatı 15.00 TL olan ürünün satışı yapılmıştır.

1	0	K3
1	5	K2
NAKİT		

11.4. KREDİLİ SATIŞ

INGENICO ÖDEME SİST. ÇÖZ. A.Ş. İTÜ AYAZAĞA KAMPÜSÜ ARI 3 KAT:8 KORUYOLU MASLAK BOGAZİÇİKURUMLAR V.D 1234566789		
TARİH:06/05/2014 SAAT:15:08:40 FİŞ NO:0011		
KSM3	%12	*36,00
TOPKDV		*3,85
TOPLAM		*36,00
???? BANK 543081*****6981 KREDİ		*36,00
KASİYER: KASİYER1		
MERSİS : 1234567890 www.ingenico.com		
EKU NO: 001	Z NO:0009	
MF JHWE 1234567890		

Örnek olarak KISIM 3'ten yapılan 36,00 TL'lik kredili satış işlemi slibi aşağıdaki gibidir. Bu işlemde ödeme Nakit olarak değil KREDİ KARTI ile yapılmaktadır. Tutar girişi yapıldıktan sonra KISIM seçimi yapılır ve tüm tutar girişleri yapıldıktan sonra ana ekrandaki KREDİ tuşuna basılır.

YazarkasaPOS uygulaması tutarı banka uygulamasına yönlendirir ve bu akış ekranda görüntülenir.

Banka tarafından onay alındıktan ve işlem onaylandıktan sonra ilk olarak yazarkasa fişi daha sonra müşteri kopyası ve son olarak işyeri kopyası basılmaktadır.

3	6	K3
KREDİ		

11.5. ÇARPMA İŞLEMLİ (KATLI) SATIŞ

INGENICO ÖDEME SİST. ÇÖZ. A.Ş. İTÜ AYAZAĞA KAMPÜSÜ ARI 3 KAT:8 KORUYOLU MASLAK BOGAZİÇİKURUMLAR V.D 1234566789		
TARİH:06/05/2014 SAAT:15:08:40 FİŞ NO:0011		
5 Adt X 4,00		
KSM2 %8		*20,00
TOPKDV		*1,48
TOPLAM		*20,00
NAKİT		*20,00
KASİYER: KASİYER1		
MERSİS : 1234567890 www.ingenico.com		
EKU NO: 001	Z NO:0042	
MF JHWE 1234567890		

Aynı üründen çarpma işlemiyle birden fazla satış yapılması işlemidir.

Çarpan tamsayı ve noktadan sonra 2 haneli olabilir. Bu özellik KISIM'lar için kullanılabildiği gibi PLU için de kullanılabilir. İşlemi yapmak için sırası ile aşağıdaki tuşlara basılmalıdır.

5	X	4	K2
NAKİT			

11.6. YÜZDE (- %) İNDİRİMLİ SATIŞ

INGENICO ÖDEME SİST. ÇÖZ. A.Ş. İTÜ AYAZAĞA KAMPÜSÜ ARI 3 KAT:8 KORUYOLU MASLAK BOGAZİÇİKURUMLAR V.D 7300286201		
TARİH:19/09/2013 SAAT:19:05:00 FİŞ NO:0042		
KSM1 %18		*45,50
KSM2 %15		*30,00
KSM3 %12		*25,00
ARA TOPLAM		*100,50
İNDİRİM %15		*15,07-
KDV		*11,49
TOP		*85,43
NAKİT		*85,43
KASİYER: KASİYER 1		
MERSİS : 1234567890 www.ingenico.com		
EKU NO: 001	Z ON :00002	
MF JHWE 1234567890		

İndirim oranı tanımlanmış bir terminalde % - tuşuna basılarak uygulanmaktadır.

Örnek: ARATOPLAM üzerinden programlanmış değer olan %15 kadar indirim uygulaması aşağıdaki gibidir.

4	5	,	5	K1
		3	0	K2
		2	5	K3
ARA TOPLAM				
% -				
NAKİT				

11.7. YÜZDE (+ %) ARTIRIM SATIŞ

INGENICO ÖDEME SİST. ÇÖZ. A.Ş. İTÜ AYAZAĞA KAMPÜSÜ ARI 3 KAT:8 KORUYOLU MASLAK BOGAZİÇİKURUMLAR V.D 1234566789		
TARİH:06/05/2014 SAAT:17:08:40 FİŞ NO:0019		
KSM3 %8		*10,00
ARTIRIM %20		*2,00
TOPKDV		*0,89
TOPLAM		*12,00
NAKİT		*12,00
KASİYER: KASİYER1		
MERSİS : 1234567890 www.ingenico.com		
EKU NO: 001	Z NO:0042	
MF JHWE 1234567890		

Artırım oranı tanımlanmış bir terminalde % + tuşuna basılarak uygulanmaktadır.

1	0	K3
		↑
		% +
NAKİT		

11.8. PARÇALI ÖDEME

INGENICO ÖDEME SİST. ÇÖZ. A.Ş. İTÜ AYAZAĞA KAMPÜSÜ ARI 3 KAT:8 KORUYOLU MASLAK BOGAZİÇİKURUMLAR V.D 1234566789		
TARİH:06/05/2014 SAAT:17:08:40 FİŞ NO:0019		
KSM3 %8		*12,00
TOPKDV		*0,89
TOPLAM		*12,00
NAKİT		*10,00
?????? BANKASI 521824*****4016		
KREDİ		*2,00
KASİYER: KASİYER1		
MERSİS : 1234567890 www.ingenico.com		
EKU NO: 001	Z NO:0042	
MF JHWE 1234567890		

Satış işlemi sonunda toplam tutarın ödenmesi farklı ödeme şekilleri ile parçalı olarak yapılabilir. İşlem NAKİT ve KREDİ'li olarak yapılabilir.

1	2	K3
1	0	NAKİT
KALAN 2,00		
KREDİ		

11.9. DÖVİZ İLE ÖDEME

INGENICO		
ÖDEME SİST. ÇÖZ. A.Ş.		
İTÜ AYAZAĞA KAMPUSU		
ARI 3 KAT:8 KORUYOLU MASLAK		
BOGAZİÇİKURUMLAR V.D 123456789		
TARİH:06/05/2014		
SAAT:17:08:40		
FİŞ NO:0019		
KSM3	%18	*50,25
TOPKDV		*7,67
TOPLAM		*50,25
DÖVİZ EUR		
KUR 1 EUR	3,0997 TL	
TL KARŞILIĞI		*154,99
PARA ÜSTÜ		*104,74
KASİYER: KASİYER1		
MERSİS : 1234567890		
www.ingenico.com		
EKU NO: 001	Z NO:0088	
MF JHWE 1234567890		

5	0	,	2	5	K3
↑					
DÖVİZ					
EUR 3,0997					
5	0	,	0	0	
NAKİT					

11.10. PLU İLE SATIŞ

INGENICO		
ÖDEME SİST. ÇÖZ. A.Ş.		
İTÜ AYAZAĞA KAMPUSU		
ARI 3 KAT:8 KORUYOLU MASLAK		
BOGAZİÇİKURUMLAR V.D 123456789		
TARİH:06/05/2014		
SAAT:15:08:40		
FİŞ NO:0011		
KSM3	%12	*36,00
TOPKDV		*3,85
TOPLAM		*36,00
NAKİT		
KASİYER: KASİYER1		
MERSİS : 1234567890		
www.ingenico.com		
EKU NO: 001	Z NO:0009	
MF JHWE 1234567890		

PLU ile satış yapabilmek için yazarkasa ana ekranında PLU ikonuna basılır.

Yazarkasa ekranında BARKOD OKUYUCU yazısı gelir ve cihaz altında bulunan barkod okuyucu aktif hale gelir.

Daha önce yazarkasaya PLU PROGRAMLAMA menüsünden tanımlanmış olan ürün barkodu barkod okuyucu ile okutulur ve tanımlanmış olan ürün fiyatı tanımlanmış olan KDV grubu ile ekrana gelir.

Ödeme tipi NAKİT, KREDİ ya da DÖVİZ seçimi yapılarak PLU ile satış işlemi tamamlanır.

11.11. TUTAR İNDİRİMLİ SATIŞ

INGENICO		
ÖDEME SİST. ÇÖZ. A.Ş.		
İTÜ AYAZAĞA KAMPUSU		
ARI 3 KAT:8 KORUYOLU MASLAK		
BOGAZİÇİKURUMLAR V.D 7300286201		
TARİH:12/11/2013		
SAAT:10:05:00		
FİŞ NO:0012		
KISIM4	%9	*70,00
ÜRÜN İND		*20,00-
KDV		*4,13
TOP		*50,00
NAKİT		
KASİYER: KASİYER1		
MERSİS : 1234567890		
www.ingenico.com		
EKU NO: 001	Z NO:0005	
MF JHWE 1234567890		

Tutar indirimli satış işleminde ilk olarak yapılan satışın tutar girişi yapılır ve kısım seçilir. Sonra indirim yapılacak olan tutar girişi yapılır. Ekrandan (—) tuşuna basılarak tutar indirimi uygulanmaktadır.

Örnek: TOPLAM üzerinden 20 TL tutar indirim uygulaması yandaki gibidir.

7	0	K4
2	0	
—		
NAKİT		

11.12 FATURA NUMARASI GİREREK İŞLEM

INGENICO	
ÖDEME SİST. ÇÖZ. A.Ş.	
İTÜ AYAZAĞA KAMPUSU	
ARI 3 KAT:8 KORUYOLU MASLAK	
BOGAZİÇİKURUMLAR V.D 123456789	
TARİH:06/05/2014	
SAAT:17:08:40	
FİŞ NO:0019	
** MALİ DEĞERİ YOKTUR **	
BU SATIŞ ???12345 NO'LU FATURA İLE YAPILMIŞTIR	
TOPLAM	*750,00
NAKİT	*750,00
KASİYER: KASİYER1	
MERSİS : 1234567890	
www.ingenico.com	
EKU NO: 001	Z NO:0088
** MALİ DEĞERİ YOKTUR **	
JHWE 1234567890	

Fiş limiti aşımalarında ya da isteğe göre fatura düzenlemeleri sonrasında fatura bilgilerinin yazarkasaya girilmesi gerekmektedir. Aşağıdaki işlem adımları takip edilerek ve Fatura No bilgisi girilerek işlem yapılabilir.

7	5	0
NAKİT ya da KREDİ		
FATURA NO GİREREK İŞLEME DEVAM ETMEK İSTER MİSİNİZ?		
○		
FATURA SERİ/NO Ör: CXX12345		
○		
○		
NAKİT ya da KREDİ		

12. YAZARKASA İPTAL İŞLEMLERİ

12.1. İPTAL (ÖNCEKİ SATIŞ İŞLEMLERİNİN İPTALİ)

Satış sırasında, daha önceden girişi yapılan ürün ya da ürünlerin girişlerinin hatalı olması veya ürün iadesi yapılması durumundaki düzenlemeler için kullanılır.

Fiş üzerindeki tüm onaylanmamış satışları iptal eder. Ya da o anda yapılan satışlar arasından seçilen işlemi iptal eder.

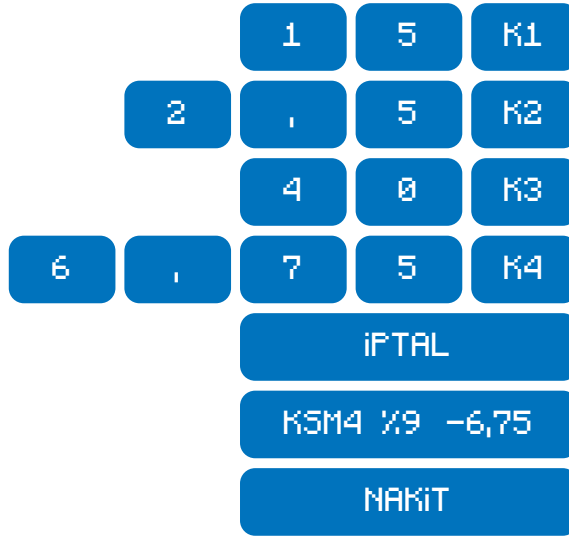
KISIM3	%12	25,00
KISIM2	%15	30,00
KISIM1	%18	40,00
KISIM4	%09	30,00
TÜM FİŞ İPTAL		

INGENICO		
ÖDEME SİST. ÇÖZ. A.Ş.		
İTÜ AYAZAĞA KAMPUSU		
ARI 3 KAT:8 KORUYOLU MASLAK		
BOGAZİÇİKURUMLAR V.D 123456789		
TARİH:06/05/2014		
SAAT:17:08:40		
FİŞ NO:0019		
KSM 3	%18	*25,00
KSM 2	%8	*30,00
KSM 1	%1	*40,00
KSM 4	%8	*30,00
FİŞ İPTAL		
KASİYER: KASİYER1		
MERSİS : 1234567890		
www.ingenico.com		
EKU NO: 001	Z NO:0088	
GEÇERSİZ İŞLEM		
** MALİ DEĞERİ YOKTUR **		
JHWE 1234567890		

2	5	K3
3	0	K2
4	0	K1
3	0	K4
İPTAL		
TÜM FİŞ İPTAL		

12.2. TEK SATIR İPTAL

INGENICO ÖDEME SİST. ÇÖZ. A.Ş İTÜ AYAZAĞA KAMPÜSÜ ARI 3 KAT:8 KORUYOLU MASLAK BOGAZİÇİKURUMLAR V.D 7300286201		
TARİH:09/09/2013 SAAT:19:05:00 FİŞ NO:0012		
KSM1	%18	*15,00
KSM2	%15	*2,50
KSM3	%12	*40,00
SATIŞ İPTAL		
KSM4	% 9	-6,75
KDV		*6,88
TOP		*57,50
NAKİT		* 57,50
KASİYER: KASİYER 1		
MERSİS : 1234567890		
www.ingenico.com		
EKU NO: 001	Z ON :00002	
MF JHWE1234567890		



13. EFT POS ÖZELLİKLİ YAZARKASA UYARI VE HATA MESAJLARI

HATA MESAJI/EKRANI	HATANIN AÇIKLAMASI	ÇÖZÜM
EKRANDA YANIP SÖNEN “Alert irruption” hata mesajı	Yazarkasa güvenlik dedektörleri tetiklenmiş ya da açılmaya çalışılmış	Servis Çağırınız.
EKRANDA YANIP SÖNEN “Unauthorized” hata mesajı	Yazarkasa güvenlik dedektörleri tetiklenmiş ya da açılmaya çalışılmış	Servis Çağırınız.

14. iCiro

14.1. iCiro Nedir?

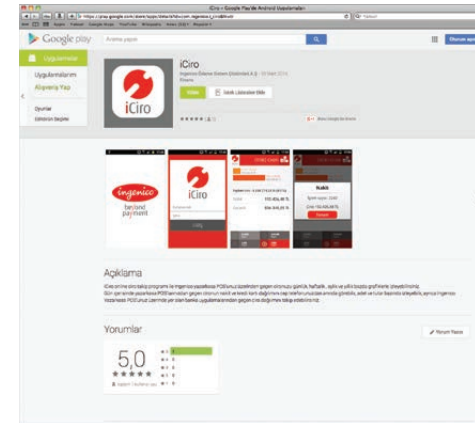
iCiro, Ingenico YazarkasaPOS iWE280 kullanan işyeri sahiplerinin hem web hem de cep telefonlarından gerçek zamanlı ciro takibi yapmalarını sağlayan ücretli bir uygulamadır.

iCiro mobil versiyonu ile gün içerisinde YazarkasaPOS'lardan geçen cironun nakit ve kredi kartı dağılımı tutar bazında akıllı cep telefonlarından anında görülebilmektedir.

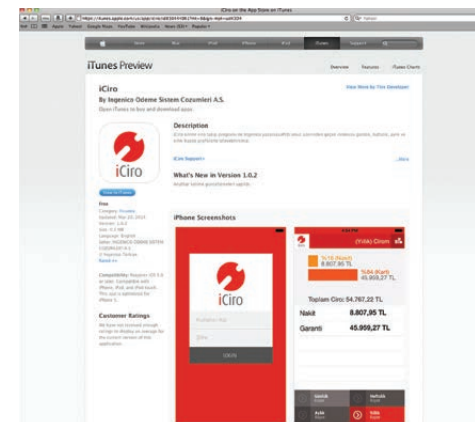
iCiro mobil versiyonu kapsamında ayrıca; Ingenico YazarkasaPOS'lar üzerinde yer alan banka uygulamalarından geçen ciro dağılımı ve işletmeye ait tüm YazarkasaPOS'ların kümülatif cirosu izlenebilmektedir.

14.2. iCiro ANDROID veya iTunes Market'te

iWE280 kullanan işyeri sahipleri iCiro'nun sunduğu avantajlardan faydalanabilmek için ilk olarak iWE280 YazarkasaPOS'un menüsünde yer alan iCiro logosunu tıklayarak sisteme kayıt olmalı, daha sonra uygulamayı Android veya iTunes marketten akıllı telefonlarına indirmelidir.



Android Market



iTunes Market

14.3. iCiro Üyelik Başlatma

INGENICO IWE280 model yazarkasanızın F >



ikonuna tıklayınız.

iCiro KAYIT ekranındaki bilgileri okuduktan sonra



tuşuna basınız.

Yazarkasanızı satın alırken bildirmiş olduğunuz cep telefonunuza sms şifresi gelmesini sağlayacaksınız.

Cep telefonunuza gelen
6 haneli SMS şifreyi
yazarkasanızın
ekranına giriniz. 1



Kullanıcı Adı ve şifrenizi
belirleyerek ekrana giriniz
ve tamam tuşuna basınız. 2



Ekranda işletmenize ait
Ingenico YazarkasaPOS'ların
listesi görüntülenecektir.
Tamam tuşuna basınız.
Üyeliliğiniz aktif olacaktır. 3



14.4. Cep Telefonundan İzleme

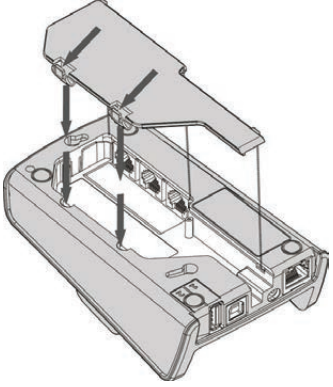
Android ve Apple Market'ten iCiro anahtar kelimesiyle arayarak iCiro uygulamasına ulaşabilirsiniz. iCiro login ekranına yazarkasanız üzerinden oluşturmuş olduğunuz üyelik bilgilerinizi girdikten sonra istediğiniz anda ciro bilgilerine ve grafiklere ulaşabilirsiniz.



15. AKSESUARLAR

15.1. PARA ÇEKMECESİNİN KURULUMU (OPSİYONELDİR)

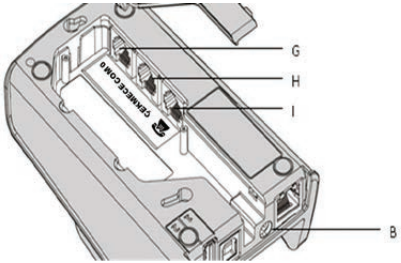
Yazarkasa para çekmecesi bağlantısının yapılabilmesi için kullanılan iletişim ve şarj ünitesinin çekmeciye uygun özellikte olması gerekmektedir. Bağlantıya başlamadan önce ilk olarak ünitenin altında yer alan kapak aşağıdaki şekilde gösterildiği gibi açılmalıdır.



UYARI

İletişim ve şarj ünitesinin kapaklarını açmadan önce power adaptörünün çıkartılmış olduğundan emin olunuz.

İletişim ve şarj ünitesinin alt kapağı açıldıktan sonra para çekmecesi soketi ünitenin altında ortada yer alan "ÇEKMECE" portuna takılmalıdır.



G) Seri Haberleşme COM0 – RS232

H) Para Çekmece Bağlantısı

I) Modem Soket

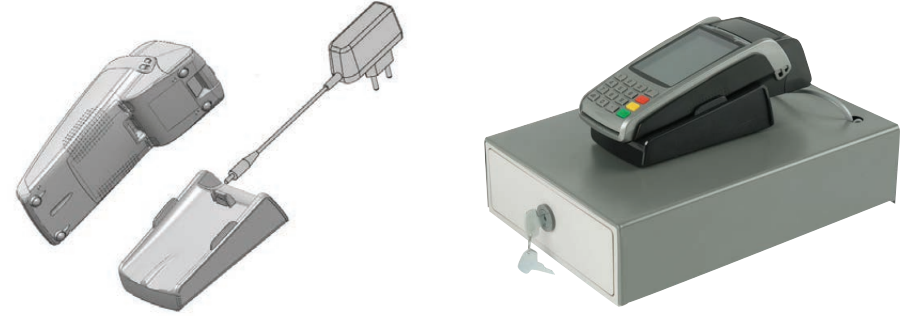
B) Power Adaptör girişi



UYARI

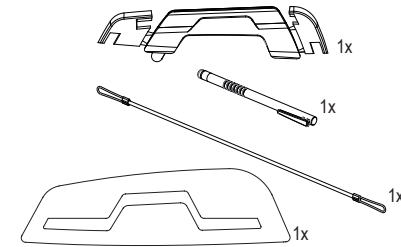
Para çekmecesi soketinin doğru porta takıldığından emin olunuz. Kablo ve Soketin hasar görmemiş olduğundan emin olunuz.

Para çekmecesi soketi iletişim ve şarj ünitesinin altında yer alan ÇEKMECE portuna bağlandıktan sonra power adaptörü şekilde gösterilen "B" portuna takılmalıdır.

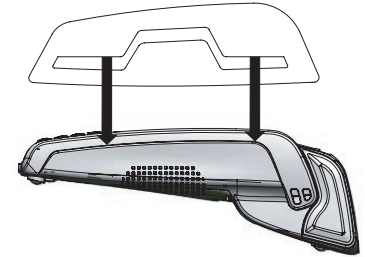


15.2. DOKUNMATİK EKRAN KALEMİ MONTAJI (OPSİYONELDİR)

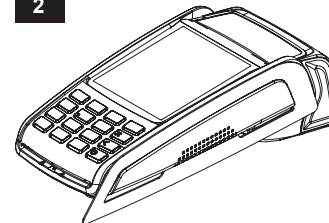
PAKET İÇERİĞİ



1

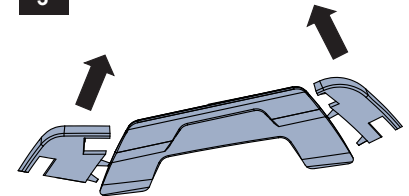


2



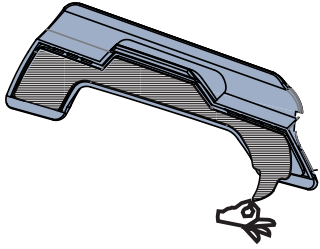
Kalem tutacağı yapıştırılmadan önce 1 ve 2 nolu şekildeki gibi hizalama kağıdını takınız.

3



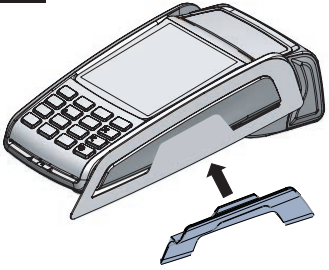
Kalem tutacağının yan tarafındaki kulakçıkları kırınız.

4



Kalem tutacağıın alt tarafındaki sticker'i çıkarınız.

6



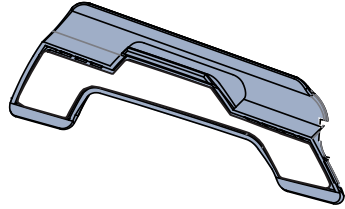
Kalem tutacağıını yapıştırınız.

8

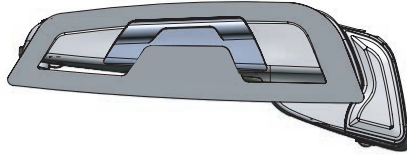


Hizalama kağıdını çıkarınız.

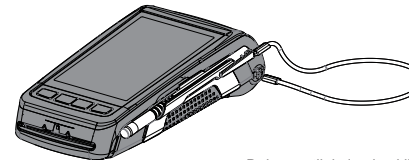
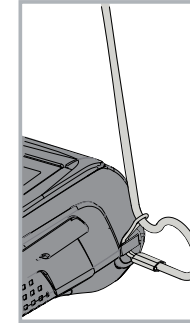
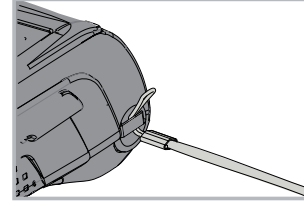
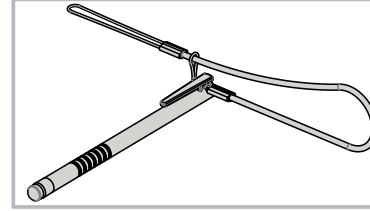
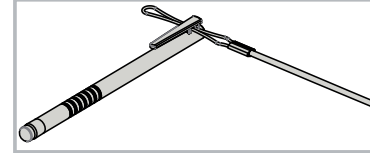
5



7



9



Dokunmatik kalemi şekildeki gibi bağlayınız.

INDEX

• Güvenlik	: 3, 7, 9, 46
• Batarya	: 3, 9, 13
• Sim Kart	: 3, 7, 14, 21, 24, 31
• EKÜ	: 3, 4, 5, 7, 11, 14, 24, 25, 28, 29, 36, 39
• Kağıt Takılması	: 3, 16
• Tuş Takımı	: 3, 6, 10, 17, 36
• Kart Yerleştirme	: 3, 17
• Bakım	: 4, 7, 20, 36, 37
• Yazarkasa Menü	: 4, 22, 23, 25, 35
• Kasiyer Tanımlama	: 25, 35
• Kasiyer Seçimi	: 25, 35, 40
• X Raporu	: 4, 25, 27
• Z Raporu	: 4, 11, 25, 26, 27, 29, 35, 38
• Mali Rapor	: 4, 25, 27, 29
• Son Fiş Kopyası	: 22, 29
• Programlama	: 4, 10, 25, 31, 32, 33, 34, 44
• Departman Girişi	: 33
• PLU Programlama	: 33, 44
• İndirim Oranı	: 34, 42
• Artırım Oranı	: 43
• Yönetici Şifre	: 4, 5, 26, 31, 35, 36, 39
• Tuş Sesi	: 36
• Tuş Kilidi	: 36
• Satış İşlemleri	: 5, 22, 37, 40
• Döviz İle Ödeme	: 5, 22, 44
• Parçalı Ödeme	: 5, 43
• Fatura No Girerek İşlem	: 5, 45
• İptal	: 5, 22, 45, 46
• iCiro	: 5, 47, 48, 49