

SANAL POS İLK ADIMLAR

Sanal Pos İlk Adımlar

1. Giriş.....	2
2. Kullanıcı Aktifleştirme	2
2.1. Aktifleştirme E-mail'i.....	2
2.2. Kullanıcı Parolası Oluşturma.....	3
3. Sanal Pos İlk Giriş	5
3.1. Giriş Ekranı	5
3.2. 3D Secure Key Değişirme	8
4. İletişim Bilgileri.....	9

SANAL POS BAŞLANGIÇ

1. Giriş

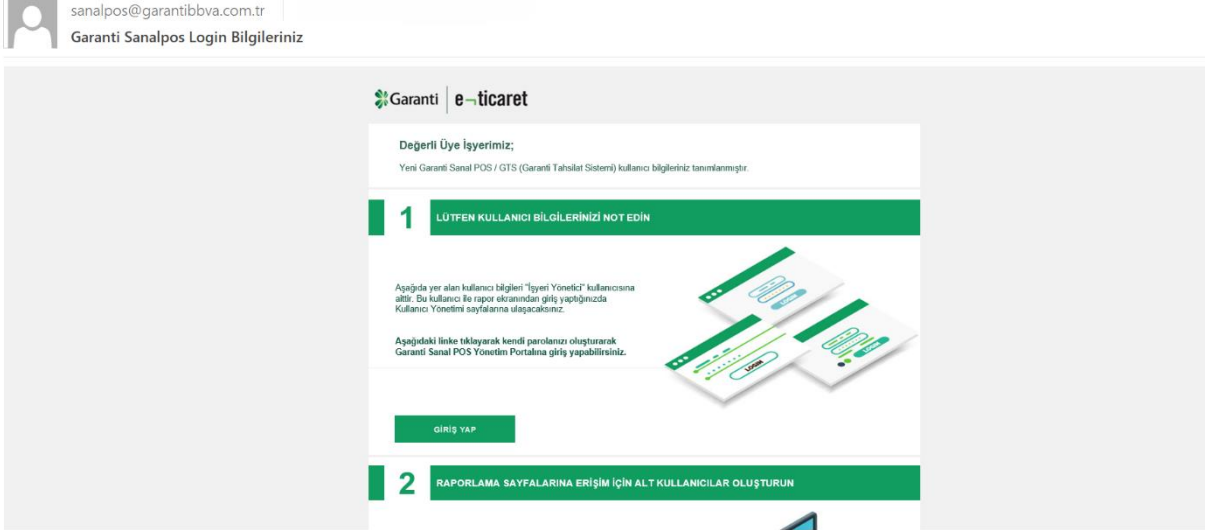
Bu kitapçık firmanızın sanal POS'u ilk oluşturduğu zaman takip etmeniz gereken ilk adımları içermektedir. Kitapçık içerisinde üyelik aktiveleştirme ve ilk tanımlamaları oluşturmanın kolay bir şekilde anlatımı hedeflenmiştir.

Kitapçık içerisinde eksik bulduğunuz, sorularınız veya önerilerinizin olması durumunda "ETicaretDestek@garantibbva.com.tr" e-mail adresine iletebilirsiniz.

2. Kullanıcı Aktifleştirme

2.1. Aktifleştirme E-mail'i

Sanal Pos başvurunuz onaylandıktan sonra tarafımıza vermiş olduğunuz e-mail adresine "sanalpos@garantibbva.com.tr" adresinden "Garanti Sanal Pos Login Bilgileriniz" başlıklı e-mail gönderilir. (Görsel1)



(Görsel 1)

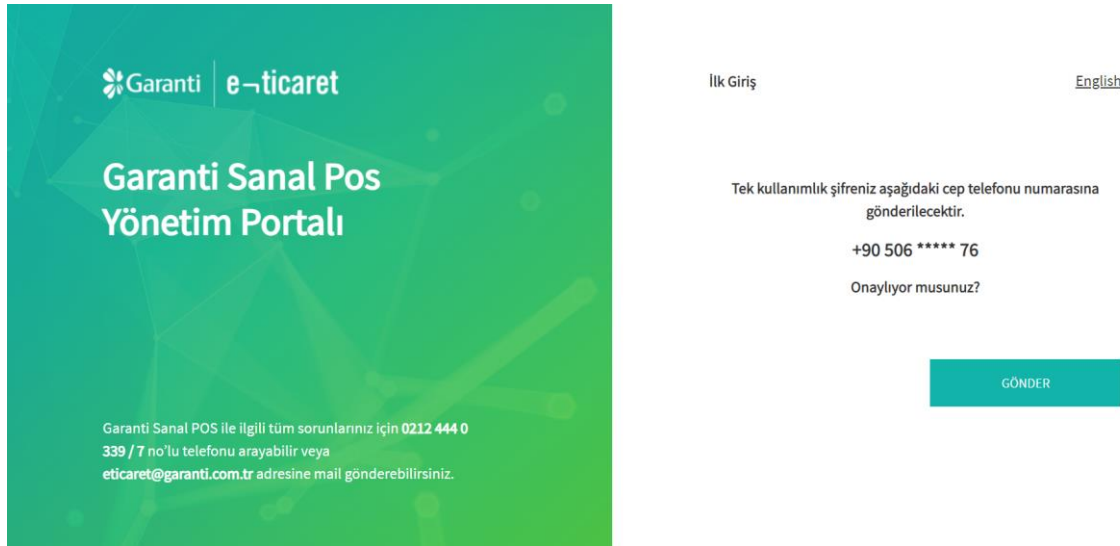
Tarafınıza ulaşan e-mail üzerindeki talimatları lütfen dikkatlice okuyunuz. E-mail üzerinde bulunan “*Giriş Yap*” butonuna tıkladığınız zaman sizi kullanıcı parolanızı oluşturmak için ilk adımlara yönlendirecektir.

**Aktivasyon e-mail geçerlilik süresi 24 saat ile sınırlıdır, eğer aktivasyon e-mailiniz geçerliliğini yitirse lütfen*

“ETicaretDestek@garantibbva.com.tr” adresine e-mail atınız.

2.2. Kullanıcı Parolası Oluşturma

E-mail üzerinde bulunan “*Giriş Yap*” butonuna bastığınız zaman, Sanal Pos başvurunuzda vermiş olduğunuz telefon numarasını onaylamanız için tarayıcınızda (pos.garantibbva.com.tr) ekran açılacaktır. (Görsel 2)



(Görsel 2)

Telefon numaranızın doğru olduğunu düşünüyorsanız lütfen “Gönder” butonuna basınız. “Gönder” butonuna bastığınız zaman telefonunuza gelen doğrulama kodunu ekranda çıkan boş kutucuk içerisine girmeniz gerekiyor. (Görsel 3)



İlk Giriş [English](#)

Şifre

Bu işlemi 02:59 saniye içinde tamamlamalısınız.

DEVAM

(Görsel 3)

Doğrulama kodunu girdikten sonra sırası ile güvenlik sorusu belirlemeniz (Görsel 4) ve kullanmak istediğiniz parolanızı oluşturmanız gerekli (Görsel 5).

İlk Giriş [English](#)

Güvenlik Sorusu

Cevap

DEVAM

(Görsel 4)



İlk Giriş English

Parolanızı Girin

Parolanızı Tekrarlayın

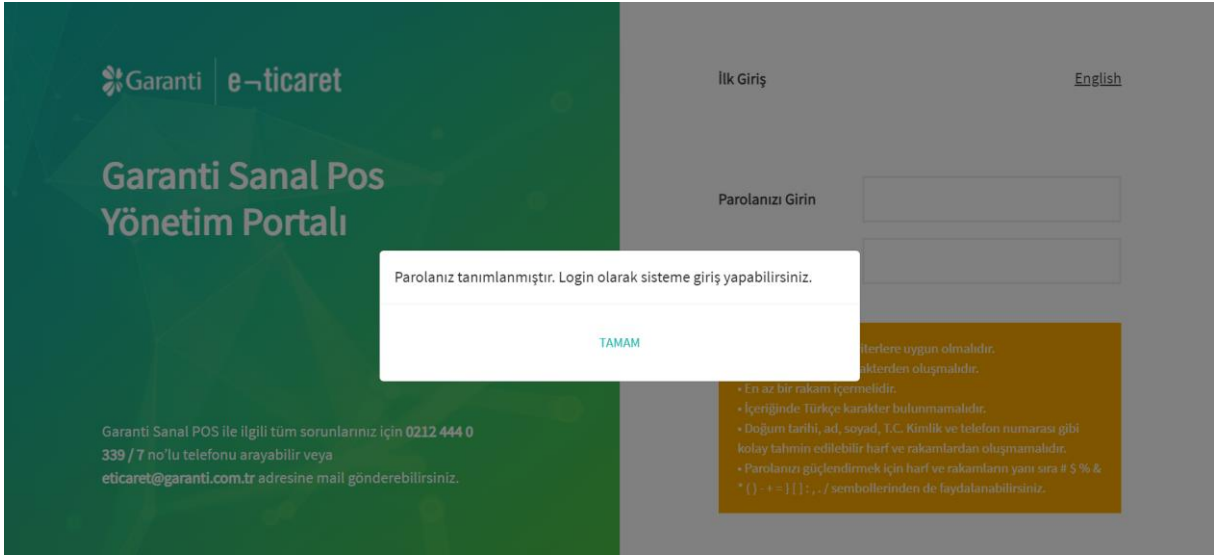
Parolanız aşağıdaki kriterlere uygun olmalıdır.

- En az 6 en fazla 8 karakterden oluşmalıdır.
- En az bir rakam içermelidir.
- İçerisinde Türkçe karakter bulunmamalıdır.
- Doğum tarihi, ad, soyad, T.C. Kimlik ve telefon numarası gibi kolay tahmin edilebilir harf ve rakamlardan oluşmamalıdır.
- Parolanızı güçlendirmek için harf ve rakamların yanı sıra # \$ % & * () - + = } |] ; , . / sembollerinden de faydalanabilirsiniz.

[DEVAM](#)

(Görsel 5)

Parolanızı oluşturduktan sonra ekranınızda onay mesajı çıkacaktır. (Görsel 6)



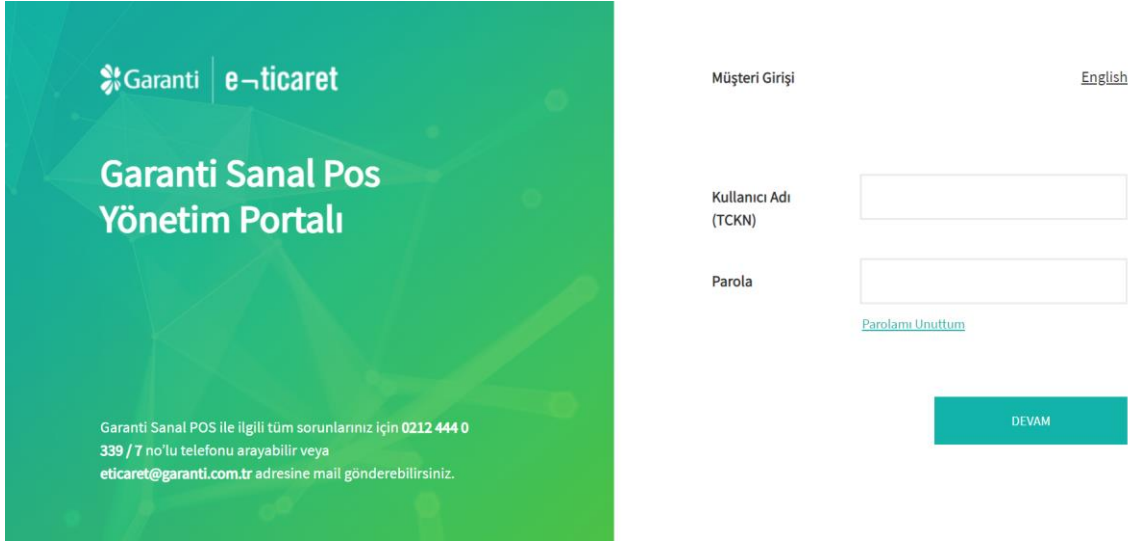
(Görsel 6)

3. Sanal Pos İlk Giriş

3.1. Giriş Ekranı

Sanal Pos kullanıcıyı tanımladıktan sonra sistem sizi “<https://pos.garantibbva.com.tr/web/login>” sayfasına yönlendirir. Bu sayfa içerisinde giriş yapabilmeniz için bizimle paylaştığınız TCKN numaranızı “*Kullanıcı Adı*” kısmına girmeniz ve kullanıcı oluşturma adımlarında belirlediğiniz şifreyi “*Parola*” kısmına girmeniz gerekmektedir. (Görsel 7)

Parolanızı unutmanız durumunda ekranda bulunan “[Parolamı Unuttum](#)” butonu ile yardım alabilir (Görsel 7) veya “ETicaretDestek@garantibbva.com.tr” adresinden yardım alabilirsiniz.

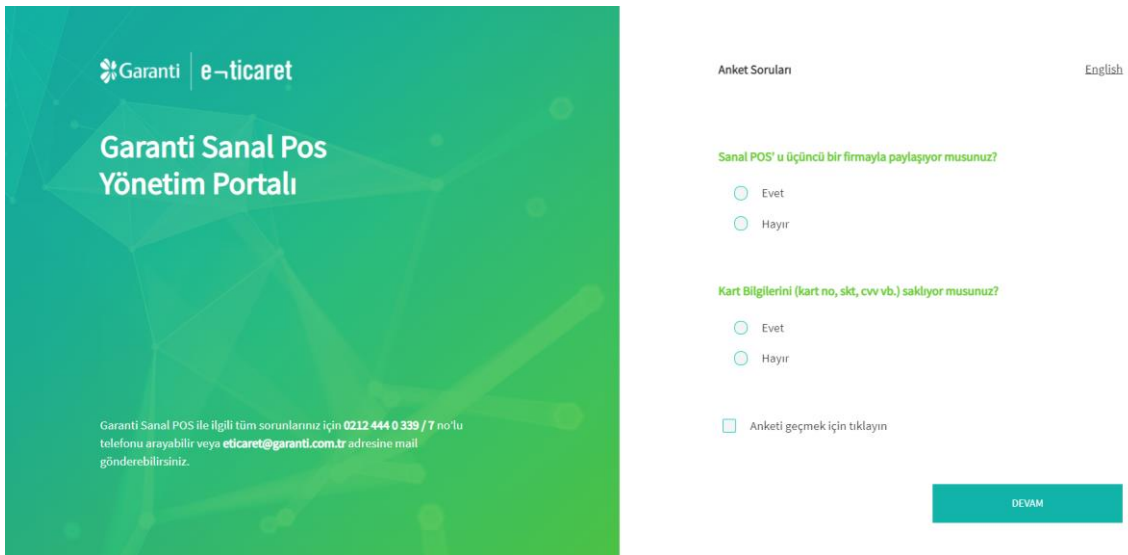


(Görsel 7)

Bilgilerinizi girdiğiniz zaman telefonunuzu onaylamanız için bir ekran gelecektir. (Görsel 2)

Onay verdiğiniz taktirde cep telefonunuza gelen kodu girmeniz gerekmektedir. (Görsel 3)

Şifrenizi girdikten sonra karşınıza gelen anketi doldurmanızı rica ederiz. (Görsel 8)



(Görsel 8)

Bu aşamadan sonra karşınıza “Sanal Pos admin portalı” çıkacaktır. (Görsel 9) Çıkan ekran üzerinde kullanıcılar için şifre belirlemeniz gerekmektedir. Şifre belirlerken ekranda belirtilen kurallara uymanız gerekmektedir. PROVAUT/PROVOOS/PROVRFN şifrelerindeki kullanılacak özel sembolü eklemeniz gerekiyor. Özel karakter olarak “#\$%&*()-+=}[]:.,/” kullanılabilir.

The screenshot shows the 'Kullanıcı Aktivasyonu için Şifre Tanımlama' (Password Setup for User Activation) screen. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Giriş', 'Yönetim', 'Güvenlik Tanımlamaları', and 'Tanımlamalar'. The main content area has a 'Terminal' dropdown menu and a table for setting passwords for different user types. The table has columns for 'Terminal', 'Şifre', and 'Şifre Tekrar'. The rows are for 'PROVAUT Kullanıcısı', 'PROVRFN Kullanıcısı', 'PROVOOS Kullanıcısı', and '3D Secure Kullanıcısı'. Below the table, there are instructions: '* Şifre en az 8 karakterden oluşmalı; en az bir karakter büyük harf, küçük harf, sayı ve özel karakter içermelidir. Türkçe karakter kullanılmamalıdır.' and '** 24 Byte Hex data giniilmelidir.' There is a 'Kaydet' (Save) button at the bottom right.

Terminal	Şifre	Şifre Tekrar
<input type="checkbox"/> PROVAUT Kullanıcısı	<input type="password"/>	<input type="password"/>
<input type="checkbox"/> PROVRFN Kullanıcısı	<input type="password"/>	<input type="password"/>
<input type="checkbox"/> PROVOOS Kullanıcısı	<input type="password"/>	<input type="password"/>
<input type="checkbox"/> 3D Secure Kullanıcısı	<input type="password"/>	<input type="password"/>

(Görsel 9)

Kullanıcı tanımlamalarından sonra karşınıza açılan giriş ekranında, en son gerçekleşen işlemleri ve duyurularımızı görebilirsiniz. (Görsel 10)

The screenshot shows the main dashboard of the Sanal Pos admin portal. The top header includes the 'sanal pos' logo and navigation links like 'Giriş', 'Çıkış', and 'Yardım'. The left sidebar contains a menu with options like 'Siparişler', 'İşlemler', 'Manuel İşlemler', 'Toplu Sipariş Onayları', 'Ürünler', 'Günsonu', 'Yönetim', 'Güvenlik Tanımlamaları', 'BonusPay', 'Araç Arama', 'Batch Rapor', 'Fraud Modülü', and 'Switch Yönetim'. The main content area displays a greeting 'Merhaba Sayın', a summary table for 'En Son Gerçekleşen Günsonu Tarihi:03 Şubat', and a 'Duyurular' (Announcements) section. The summary table shows sales and payments in TL. The announcement section contains a notice about the TL sales and the importance of user security.

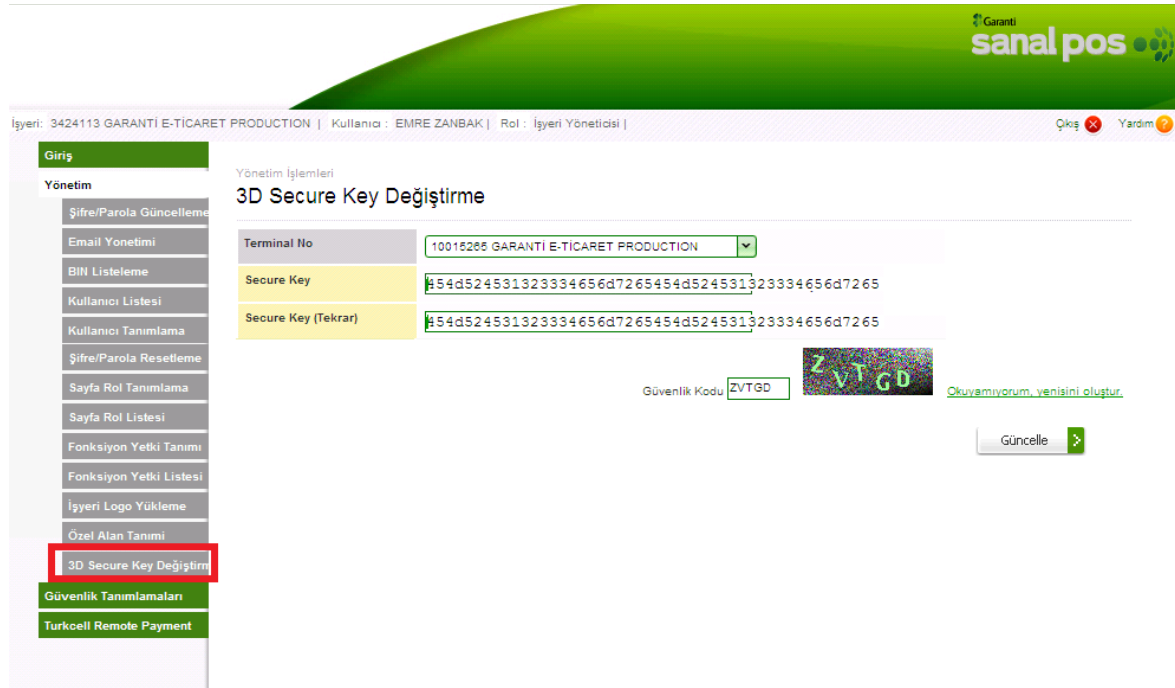
TL	
Tutar	Adet
Satış 4,00	2
İade 4,00	2
Toplam 0,00	4

(Görsel 10)

3.2. 3D Secure Key Değişirme

Yönetim panelinde oluşturacağınız “3D SECURE KEY” oluşturulurken HEX değeri kullanılmalıdır ve bu değer fix 24 karakterdir. Örnek:
123456789012345678901234

Şifre hex olarak convert ediliyor ve yazılımda da yönetim ekranında da çıkan convert değeri kullanılıyor. (Görsel 11)



The screenshot shows the Sanalpos management interface. The top bar includes the logo and the text "Garanti sanalpos". Below the header, the user's location and role are displayed: "İşyeri: 3424113 GARANTI E-TİCARET PRODUCTION | Kullanıcı: EMRE ZANBAK | Rol: İşyeri Yöneticisi". The main content area is titled "3D Secure Key Değişirme". It features a form with the following fields: "Terminal No" (10015265 GARANTI E-TİCARET PRODUCTION), "Secure Key" (454d524531323334656d7265454d524531323334656d7265), and "Secure Key (Tekrar)" (454d524531323334656d7265454d524531323334656d7265). A "Güvenlik Kodu" field contains "ZVTGD" and a QR code. A "Güncelle" button is visible at the bottom right. A sidebar on the left contains a menu with "3D Secure Key Değişim" highlighted in red.

(Görsel 11)

Çevirim için bir uygulamanız yoksa ekte gönderilen programla veya "<http://codebeautify.org/string-hex-converter>" sitesinden yapabilirsiniz. (Görsel 12)



The screenshot shows a window titled "Garanti Sanalpos : 4440339-7". It contains a text input field labeled "24 karakterli String Giriniz :" with the text "EMRE1234emreEMRE1234emre". Below it, the converted hex string "454d524531323334656d7265454d524531323334656d7265" is displayed. A "Hesapla" button is next to the input field, and a "Tamam" button is next to the output field. Red annotations provide instructions: "Verimiz 24 karakter olmak zorunda...." points to the input field, "Hex verisindeki A-F karakter dizimi *L küçük * U büyük harf" points to the output field, and "Yazılımda ve yönetim ekranında kullanılacak değerimiz bu olacak.." points to the output field.

(Görsel 12)

4. İletişim Bilgileri

Herhangi bir sorunuz durumunda elektronik ticaret destek ekibimiz ile "ETicaretDestek@garantibbva.com.tr" adresi üzerinden irtibata geçebilirsiniz.

Teşekkürler